

Atendimento digital pode evitar ida desnecessária a Centro de Saúde

Saúde realizou 2,5 milhões de atendimentos desde o início do Acessa Fácil em 2023

Da Redação

Das teleconsultas feitas pela rede pública de saúde de Campinas, 98,3% foram concluídas sem necessidade de encaminhamento para atendimento presencial. Desde o lançamento do programa Acesso Fácil Saúde Campinas, em março de 2023, apenas 1.171 dos 65.932 teleatendimentos resultaram em indicação de avaliação na unidade.

Os dados fazem parte de levantamento divulgado pela Secretaria de Saúde de Campinas e consideram o período até 5 de agosto de 2026. No total, o programa reúne a assistente virtual Ana e a tele-saúde, com 2.574.915 atendimentos e interações somados.

ASSISTENTE VIRTUAL CONCENTRA A MAIOR PARTE DAS AÇÕES

A maior parte das interações passa pela assistente virtual Ana, que já registrou 2.436.773 atendimentos automatizados. Entre as funções estão envio de alertas, monitoramento de pacientes, convocação para a segunda dose de vacinas e confirmação de exames e consultas.

O sistema também é usado para reduzir o absenteísmo nas unidades de saúde e para organizar filas, além de apoiar campanhas e ações voltadas a dengue, febre maculosa, teleconsulta em especialidades e



ROGÉRIO CAPELA

Dados fazem parte de levantamento e consideram o período até 5 de agosto de 2026

teleorientação para pacientes crônicos. Segundo a Secretaria, isso amplia o alcance do atendimento e melhora a gestão da rede.

TELESSAÚDE CRESCE E MANTÉM BOA AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

Pela telessaúde, foram 138.142 atendimentos, entre teleconsultas — quando o paciente é atendido à distância — e teleconsultorias, em que um profissional de saúde troca orientações com um especialista. No período, as teleconsultas somaram 65.932 registros e as teleconsultorias chegaram a 36.105 solicitações, totalizando 72.210 inte-

rações.

A satisfação dos usuários ficou em 8,1. Para a diretora do Departamento de Ensino, Pesquisa e Saúde Digital, Marcelle Benetti, o cuidado digital muitas vezes resolve a questão do paciente e libera o atendimento presencial para quem realmente precisa.

Como acessar os serviços e participar das ações

Os atendimentos chegam ao paciente por dois números. O contato (19) 99782-0990 é usado pela assistente virtual Ana para enviar alertas e confirmar consultas, sem possibilidade de resposta por mensagem livre. Já o número (19)

99899-0903 permite acessar informações da Secretaria de Saúde, tirar dúvidas e consultar resultados de exames, inclusive por QR Code.

Os temas incluem saúde da criança, saúde da mulher, saúde bucal, atendimento domiciliar, zoonoses e listas de medicamentos e vacinas disponíveis por unidade. A Secretaria também mantém projetos de teleorientação com estudantes de instituições de ensino superior e o programa Vivências em Saúde Digital para residentes multiprofissionais, reforçando a formação prática em saúde digital.

Nova estação meteorológica é instalada em escola municipal

Da Redação

A Defesa Civil de Campinas concluiu neste mês a implantação de mais uma estação meteorológica no município. O equipamento foi instalado no Centro de Educação Infantil Dr. Perseu Leite de Barros, na Rua Sacramento, 802, no Centro, e passa a reforçar o acompanhamento das condições do tempo em uma região estratégica da cidade.

Esta é a terceira estação instalada em uma escola municipal neste ano. Antes dela, receberam o equipamento a Emefreja Ozziel Alves Pereira, no Parque Ozziel, e o CEI Dr. Cláudio de Souza Novaes, no Jardim Florence I. Também foram contemplados neste ano o Museu da Imagem e do Som, no Centro, e a Mata de Santa Genebra.

As estações meteorológicas fazem medições automáticas e enviam os dados à Defesa Civil a cada cinco minutos. Entre as variáveis acompanhadas estão temperatura, umidade do ar, volume de chuva, velocidade e direção do vento, pressão atmosférica, radiação solar e concentração de dióxido de carbono (CO2).

Essas informações permitem identificar mudanças rápidas nas condições climáticas e apoiar decisões em situações de risco. Segundo a Defesa Civil, quanto mais cedo os dados chegam às equipes, maior é a capacidade de prevenir ocorrências e proteger a população.

Com a nova unidade, a Defesa Civil chega a 28 equipamentos de medição, sendo oito estações meteorológicas e 20 estações pluviométricas.



ROGÉRIO CAPELA

Estação é a terceira instalada em escola municipal neste ano

Secretaria de Saúde de Campinas vacina 64 cães e gatos após caso de raiva

Da Redação

A Secretaria de Saúde de Campinas promoveu no sábado (8) uma ação de vacinação de cães e gatos em frente ao Cemitério da Saudade. A medida foi adotada após a identificação de uma gata com raiva no local e teve como foco os animais de moradores que vivem em um raio de 300 metros da área.

Ao todo, 64 cães e gatos foram imunizados durante a mobilização. Segundo a pasta, Campinas não registrava raiva em gatos desde 2016, o que reforça a importância das ações de bloqueio e prevenção na região.

Na semana seguinte, a Uni-



MANOEL BRITO

Ao todo, 64 cães e gatos foram imunizados durante a mobilização

dade de Vigilância de Zoonoses também vai ministrar palestras para funcionários e terceirizados da Setec, responsável pela gestão do cemitério. O bloqueio

vacinal continuará na região, depois de ações anteriores realizadas casa a casa e da vacinação de gatos que vivem no local.

A vacina antirrábica gratui-

ta para o público em geral segue disponível durante todo o ano na UVZ, mediante agendamento, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, pelo telefone (19) 2515-7044. A Secretaria reforça que a imunização anual é uma das principais formas de proteção contra a doença.

Entre as orientações de prevenção, estão não deixar animais soltos na rua, evitar contato com animais desconhecidos, não tocar em morcegos e acionar o Samu Animal pelo telefone 156 ao encontrar um animal doméstico machucado. Em caso de agressão por qualquer animal, a recomendação é procurar um Centro de Saúde e avisar a UVZ.