

# Maranhão dialoga com Saúde sobre panorama do SUS Digital

Em 2025, o Telediagnóstico da UFMA registrou 12.157 atendimentos

O governo do Maranhão, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES), participou, nesta quarta-feira (25), de uma reunião com a Secretaria Nacional de Informação e Saúde Digital do Ministério da Saúde (MS), realizada em agenda paralela ao 1º Congresso Internacional de Saúde Coletiva, ao 3º Congresso Cuidar de Todos e à 5ª Mostra Científica, no Multicenter Sebrae.

O encontro teve como objetivo dialogar sobre o panorama do SUS Digital no Maranhão, com destaque para telemedicina, telesaúde, maturidade digital e integração à Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), considerada a principal plataforma nacional de interoperabilidade das informações do Sistema Único de Saúde (SUS). A rede permite o compartilhamento seguro e padronizado de dados em saúde, fortalecendo a continuidade do cuidado e a eficiência da gestão pública.

A subsecretária Liliane Neves Carvalho, que representou o secretário de Estado da Saúde, Tiago Fernandes, agradeceu a parceria do Ministério da Saúde e destacou a confiança do Estado na continuidade da cooperação.

“O apoio técnico e institucional do Ministério é fundamental para que o Maranhão



Márcio Sampaio

*Durante a agenda, o Ministério da Saúde apresentou o panorama atualizado do SUS Digital*

avance. Estamos alinhados, acompanhando os indicadores e construindo soluções conjuntas. Temos certeza de que essa parceria seguirá firme para fortalecer a rede e ampliar o acesso”, disse a subsecretária.

Durante a agenda, o Ministério da Saúde apresentou o panorama atualizado do SUS Digital no Maranhão, destacando os avanços relacionados à telemedicina e aos serviços de telesaúde, ferramentas que contribuem para ampliar o acesso da população a

consultas, diagnósticos e orientações especializadas, especialmente em regiões distantes dos grandes centros urbanos.

A secretária nacional de Informação e Saúde Digital do MS, Ana Estela Haddad, explicou que os dados mostram evolução contínua e integração crescente das estratégias digitais às redes de cuidado. “Observamos que muitas ações têm avançado. Já há mais de 200 kits de telesaúde previstos para todo o estado, sendo 65 já distribuídos e outros

em processo de entrega. O número de teleatendimentos cresce, e os secretários relataram impactos reais na rede. Saímos muito satisfeitos com os resultados e com os encaminhamentos para a continuidade dessas reuniões”, afirmou.

Os dados apresentados incluem o aumento expressivo dos teleatendimentos no estado. Em 2025, o Telediagnóstico da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) registrou 12.157 atendimentos remotos em 664

estabelecimentos, alcançando 153 municípios. A telesaúde utiliza tecnologias de comunicação para permitir consultas e suporte clínico à distância, reduzindo barreiras geográficas e ampliando a resolutividade da Atenção Primária.

A superintendente de Saúde Digital da SES, Mayra Nina, afirmou que a reunião ajudou a organizar os próximos passos da estratégia digital no estado. Segundo ela, o Ministério apresentou o panorama consolidado do Maranhão no SUS Digital e reforçou pontos prioritários, como a qualificação da rede e a ampliação da integração à RNDS. “Estamos estruturando equipes, qualificando processos e acompanhando o território para que a digitalização avance de maneira contínua e com foco na melhoria da atenção à saúde”, avaliou.

O Maranhão tem ampliado gradualmente sua participação em iniciativas nacionais voltadas à digitalização do SUS, incluindo a adesão à RNDS, que possibilita maior agilidade no acesso às informações clínicas e melhora a comunicação entre unidades de saúde e profissionais. A integração dos sistemas permite que dados do paciente sejam acessados de forma segura em diferentes pontos da rede.

## Sergipe lança IA para atendimentos

O SergipePrevidência deu mais um passo na modernização dos seus serviços com o lançamento da MarIA, a Inteligência Artificial desenvolvida para aprimorar o atendimento aos segurados, aposentados e pensionistas do instituto. A nova ferramenta digital chega como mais um recurso voltado à transformação tecnológica da autarquia e à ampliação do acesso a informações essenciais para o público atendido.

A MarIA funciona como uma ferramenta digital de bate-papo (chat), acessível por meio de link e QR Code disponibilizados nos canais oficiais do SergipePrevidência. De forma simples e rápida, o usuário pode iniciar uma conversa diretamente pelo celular ou computador e obter orientações em tempo real, sem a necessidade de deslocamento até uma unidade física ou espera em filas telefônicas.

A nova solução foi criada com o objetivo de facilitar o acesso à

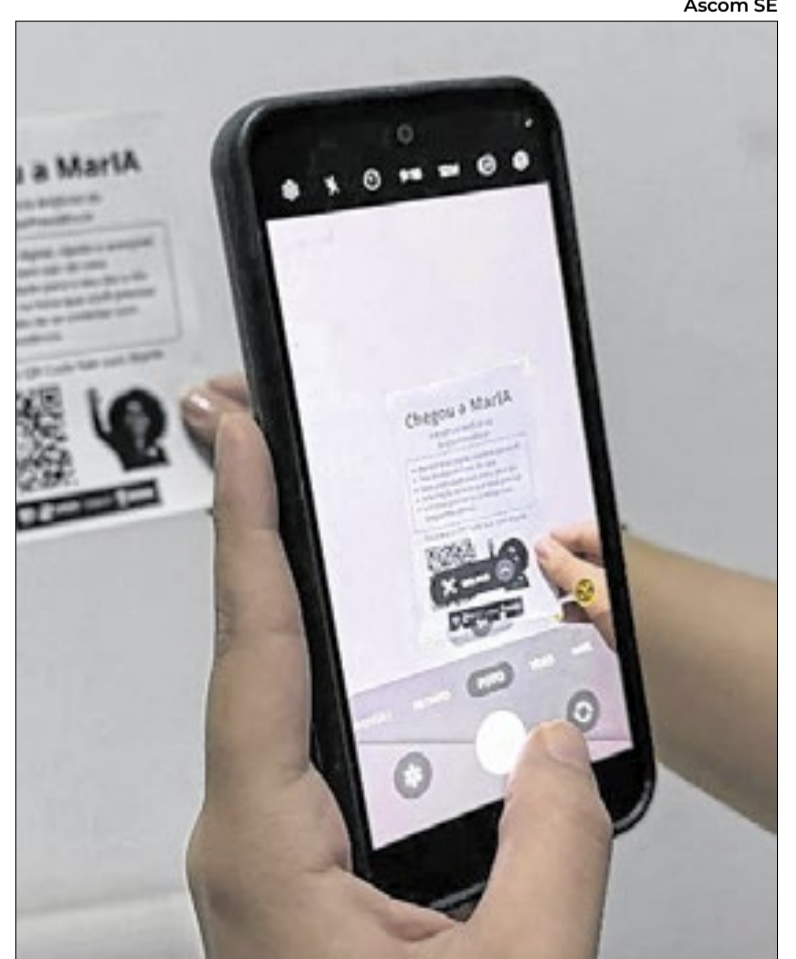
informação e reduzir a necessidade de atendimentos presenciais e telefônicos, oferecendo mais autonomia ao cidadão no esclarecimento de dúvidas e na busca por serviços. Por meio da MarIA, é possível sanar dúvidas frequentes, obter informações sobre prova de vida, consultar o calendário de pagamentos e acessar orientações relacionadas a outros serviços oferecidos pelo instituto. Além disso, a ferramenta orienta o usuário sobre procedimentos necessários e direciona para os canais adequados quando a demanda exige atendimento especializado, garantindo um fluxo mais organizado e eficiente.

De acordo com o presidente do SergipePrevidência, José Roberto Andrade, a iniciativa reforça o compromisso da instituição com a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados. “A MarIA representa um avanço importante na forma como nos comunicamos com nossos segurados. Estamos investindo

em tecnologia para oferecer um atendimento mais rápido, acessível e eficiente, facilitando o acesso à informação e aproximando ainda mais o cidadão do SergipePrevidência”, destacou.

A iniciativa integra o processo de transformação digital da autarquia e acompanha uma tendência crescente no setor público de utilização de tecnologias inteligentes para aprimorar a experiência do usuário e ampliar a capacidade de resposta dos órgãos públicos. A expectativa é que a MarIA contribua para ampliar o acesso dos segurados às informações, ao mesmo tempo em que otimiza o fluxo de atendimento, reduz demandas repetitivas e fortalece a comunicação com o público atendido.

Para acessar a nova ferramenta, basta apontar a câmera do celular para o QR Code disponível nos canais oficiais do SergipePrevidência ou utilizar o link disponibilizado nas plataformas digitais do instituto.



Ascom SE

*A iniciativa integra o processo de transformação digital*