

Procon-SP apura problemas na venda de ingressos de Harry Styles

Órgão de defesa do consumidor vem apurando denúncias de cambistas

A Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor de São Paulo, o Procon-SP, notificou a empresa Ticketmaster para que apresente esclarecimentos sobre dificuldades relatadas por consumidores na compra de ingressos para os shows do cantor Harry Styles. As vendas ocorreram em um ponto físico instalado em um shopping da zona sul da capital paulista e geraram reclamações desde o início do atendimento.

Notificação

De acordo com relatos encaminhados ao órgão de defesa do consumidor por meio das redes sociais, acompanhados de imagens, consumidores afirmam ter enfrentado problemas para adquirir ingressos, mesmo após longos períodos de espera no local de venda.

Denúncias de atuação

Segundo as queixas, cambistas teriam adquirido uma quantidade elevada de ingressos, o que teria impedido até mesmo os primeiros consumidores da fila presencial de comprar entradas para diversos setores do evento. As denúncias apontam para a ausência de controle efetivo sobre os limites de compra por pessoa.

Reclamações formais

Além das manifestações nas redes sociais, o Procon-SP informou que foram registradas reclamações formais na plataforma



Divulgação

Problemas na venda de ingressos para shows e espetáculos têm sido recorrentes

Procon-SP Digital, totalizando 14 registros apenas na segunda-feira, dia 26. O órgão também confirmou o recebimento de comunicações oficiais de parlamentares solicitando providências diante da situação relatada.

Segundo o Procon-SP, problemas relacionados à venda de ingressos para shows e espetáculos em São Paulo têm sido recorrentes. O órgão avalia que, em diferentes ocasiões, as empresas responsáveis pela comercialização

não adotaram medidas suficientes para organizar o processo de venda nem para garantir transparência nas informações prestadas a todo o público-alvo.

Exigências do Procon à empresa

Na notificação enviada nesta terça-feira, dia 27, o Procon-SP solicita que a Ticketmaster detalhe as quantidades de ingressos disponibilizadas para a venda física, discriminadas por setor, além de

informar os limites de compra permitidos para cada consumidor. O órgão também pede esclarecimentos sobre a existência de mecanismos de identificação ou controle dos volumes adquiridos por pessoa, tanto no ponto físico quanto nas vendas realizadas pela internet.

Informações da empresa

A empresa deverá ainda apresentar informações sobre as providências adotadas para

a organização do local de venda presencial, incluindo medidas para garantir o atendimento adequado e o respeito à ordem de chegada dos consumidores. O prazo estabelecido pelo Procon-SP para o envio das respostas é de 24 horas a partir do recebimento da notificação.

Histórico de multas e investigações no setor

Desde 2023, o Procon-SP já aplicou três multas a empresas do setor de entretenimento, entre elas Q2 Ingressos, Eventim Brasil e T4F Entretenimento. Atualmente, o órgão mantém uma investigação em andamento relacionada à cobrança indevida de taxas na comercialização de ingressos.

Ações paralelas por mais transparência

Paralelamente às ações de fiscalização, o Procon-SP tem convocado com frequência empresas organizadoras de shows e responsáveis pela venda de ingressos para discutir a necessidade de maior transparência. As orientações incluem a divulgação clara da composição dos preços, das quantidades de ingressos destinadas às vendas físicas e on-line e a melhoria do atendimento ao consumidor, inclusive durante a realização dos espetáculos.

Provão Paulista amplia acesso ao ensino público

Foi divulgada nesta segunda-feira, 26, a lista da segunda chamada do Provão Paulista Seriado, programa do Governo de São Paulo que amplia o acesso de estudantes da rede pública ao ensino superior gratuito. A iniciativa permite o ingresso em universidades estaduais e nas Faculdades de Tecnologia do Estado por meio de avaliações aplicadas ao longo do ensino médio. Na primeira chamada, divulgada na semana anterior, 1.709 estudantes das Escolas Técnicas Estaduais foram aprovados. Desse total, 1.015 optaram por vagas nas Fatecs, 341 ingressaram na Universidade de São Paulo, 254 na Universidade Estadual Paulista e 99 na Universidade Estadual de Campinas. Entre os aprovados estão alunos de cursos técnicos integrados ao ensino médio que conquistaram vagas em formações historicamente disputadas. Em Mogi das Cruzes, um estudante da Etec Presidente



Divulgação

Estudantes das Etecs conquistaram vagas no ensino superior

Vargas foi selecionado para o curso de Medicina da USP em Ribeirão Preto, que registrou alta concorrência no vestibular tradicional. Em Amparo, um aluno da Etec João Belarmino garantiu vaga em Ciência da Computação, no período noturno, na Unicamp. Levantamento

da convocação aponta que as Etecs com maior número de aprovados foram Presidente Vargas, na região do Alto Tietê, Etec de São Paulo, Júlio de Mesquita, em Santo André, Philadelpho Gouvêa Netto, em São José do Rio Preto, e Conselheiro Antônio Prado, em Campinas.

CPTM registra 67 mil itens perdidos

A Central de Achados e Perdidos (CAP) da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) recebeu 67.236 itens esquecidos por passageiros ao longo de 2025. O volume corresponde a uma média diária de 184 objetos localizados em trens e estações das linhas 7-Rubi, 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade.

Do total registrado no período, 44.464 itens eram documentos pessoais, enquanto 22.772 correspondiam a objetos diversos. Entre os itens mais comuns estavam celulares e guarda-chuvas, além de registros de objetos inusitados, como cadeira, andador, violão e carrinho de bebê.

Segundo a companhia, a taxa de devolução alcançou 31%, com 20.595 itens entregues aos respectivos proprietários. O resultado foi impulsionado

pela atuação da equipe da CAP, que realiza busca ativa a partir do cruzamento de informações para identificar os donos antes mesmo da abertura de solicitação. A estratégia respondeu por 82% das devoluções realizadas no ano.

Todos os itens encontrados são encaminhados à Central de Achados e Perdidos e permanecem armazenados por até 60 dias. Caso não haja identificação do proprietário, os objetos são destinados ao Fundo Social do Estado de São Paulo. Documentos são, em sua maioria, devolvidos aos órgãos emissores, enquanto cartões bancários são inutilizados.

A Central funciona na estação Palmeiras-Barra Funda, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, exceto feriados. O atendimento também pode ser feito pelo telefone 0800 055-0121.