

Queimados conclui 2025 com balanço positivo de desenvolvimento

Ano foi marcado por investimentos em diferentes setores em busca de melhorias

Ao longo de 2025, a Prefeitura Municipal de Queimados promoveu uma série de ações e projetos que reforçaram o compromisso da gestão com o desenvolvimento sustentável, a inclusão social e a modernização dos serviços públicos. O ano foi marcado por iniciativas que impactaram positivamente a vida da população em diversas áreas estratégicas.

Inovação e capacitação

A tecnologia esteve no centro das políticas públicas em 2025. A Casa da Inovação Ziraldo realizou novos ciclos de cursos gratuitos, ampliando o acesso da população à capacitação em áreas como programação, web design e tecnologia digital. As iniciativas reforçaram a formação profissional, especialmente entre jovens e adultos, contribuindo para a geração de oportunidades e inclusão no mercado de trabalho.

Educação e juventude

Na área educacional, a Prefeitura promoveu ações voltadas à organização e fortalecimento da rede municipal de ensino, como a atualização cadastral de profissionais. Também houve destaque para iniciativas inovadoras, como a participação de estudantes em competições de esportes eletrônicos, integrando educação, tecnologia e cultura digital.

Em setembro, 128 alunos do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental da rede municipal de Queimados trocaram o campo de futebol pelo



Município realizou evento de incentivo ao empreendedorismo feminino em Queimados

ambiente virtual para disputar a Competição de Esportes Eletrônicos – Circuito FERJEE nas Escolas, modalidade EA SPORTS FC 25™. O torneio, pioneiro na Baixada Fluminense, foi fruto de uma parceria entre a Secretaria Municipal de Educação e a Federação do Estado do Rio de Janeiro de Esportes Eletrônicos (FERJEE), com apoio da Secretaria de Estado de Esporte e Lazer.

Segurança pública e tecnologia

Em 2025, Queimados deu um passo importante no reforço à segurança pública com a implantação do sistema de câmeras inteligentes de monitoramento, conhecido como Olhos Eletrônicos.

A iniciativa ampliou a vigilância em pontos estratégicos da cidade,

utilizando tecnologia para apoiar as forças de segurança, prevenir crimes e aumentar a sensação de proteção da população.

O uso de monitoramento eletrônico integrado reforça o compromisso do município com a inovação aplicada à segurança e ao bem-estar dos cidadãos.

Habitação e cidadania

O ano também foi marcado por avanços na política habitacional, com a abertura de inscrições para o Programa Minha Casa Minha Vida, beneficiando famílias que aguardam a realização do sonho da casa própria. Além disso, ações itinerantes levaram serviços essenciais aos bairros, aproximando o poder público da população.

Assistência social e inclusão

Programas e mutirões de atendimento social garantiram acesso a serviços de cidadania, orientação social e emissão de documentos. Iniciativas em parceria com o Governo do Estado ampliaram o alcance das ações, fortalecendo a rede de proteção social no município.

A realização de ações como o “RJ Para Todos” e o “Cras Itinerante” permitiram que dezenas de moradores pudessem emitir gratuitamente a segunda via da identidade, solicitar isenções para certidões de nascimento, casamento e óbito, obter a carteira de trabalho digital e ser atendidos no balcão de empregos. Além de receberem atualização do Cadastro Único, orientações sobre o Bolsa Família, tarifas sociais e a solicitação da carteira da pessoa idosa.

Empreendedorismo e geração de renda

Queimados investiu no fortalecimento da economia local com ações voltadas ao empreendedorismo, incluindo oficinas, feiras e atividades de capacitação.

Destaque para iniciativas que incentivaram o protagonismo feminino e a economia criativa, promovendo geração de renda e valorização dos pequenos negócios, como a Primeira Feira de Empreendedorismo de Queimados, na Praça dos Eucaliptos.

Saúde e inclusão

Na área da saúde, 2025 foi marcado por avanços estruturantes,

como o andamento das obras do Centro TEAcolhe, espaço dedicado ao atendimento de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), que representa um marco regional em inclusão e cuidado especializado.

Modernização da gestão

O município também se destacou pela participação em eventos e debates técnicos, como seminários sobre a Reforma Tributária do Consumo, reforçando o compromisso com a modernização da gestão fiscal, a transparência e o uso da tecnologia para melhorar os serviços públicos.

Cultura e celebrações

Encerrando o ano, Queimados celebrou seus 35 anos de emancipação política com uma programação cultural especial, incluindo shows gratuitos e eventos no Parque de Eventos, promovendo lazer, cultura e integração entre os moradores.

A retrospectiva de 2025 evidenciou um ano de conquistas e avanços, consolidando Queimados como um município que investe em inovação, inclusão social e qualidade de vida, com políticas públicas voltadas para o presente e o futuro da cidade.

As conquistas de 2025 dão continuidade ao trabalho iniciado em 2021, reforçando que este é apenas mais um passo de um projeto que visa avanços mais significativos previstos para os próximos anos.

Duque de Caxias registrou mais de 44 mil atendimentos de ouvidoria em 2025

A Ouvidoria Geral do Município de Duque de Caxias encerrou o ano de 2025 com um balanço positivo das atividades realizadas, consolidando-se como um importante canal de escuta, diálogo e fortalecimento da cidadania. Ao longo do ano, o sistema de Ouvidoria recebeu mais de 18 mil manifestações, entre reclamações, denúncias, sugestões e elogios.

Do total de registros, 87,1% das demandas foram concluídas, com um tempo médio de resposta de 22 dias, demonstrando a eficiência do fluxo de atendimento e o empenho das secretarias e órgãos municipais na resolução das demandas da população. No sistema de Zeladoria, que concentra solicitações de serviços urbanos, foram registradas 25.812 solicitações em 2025.



O balanço dos atendimentos em 2025 foi considerado positivo pela prefeitura

Deste total, 20.428 pedidos foram concluídos, o que representa 79% de resolutividade. Entre os serviços digitais, o destaque está a Defesa Civil, que recebeu 255 solicitações de vistorias técnicas, das quais 248 foram aten-

didas, alcançando um índice de 97% de atendimento.

Para o ouvidor-geral do município, Edrisio Avelino da Costa, os números refletem o compromisso da gestão com a escuta ativa da população.

“A Ouvidoria é a ponte entre o cidadão e a administração pública. Esses resultados mostram que estamos avançando na transparência, no diálogo e na busca por soluções concretas para as demandas da população. Nosso objetivo é garantir que cada manifestação seja tratada com respeito, responsabilidade e eficiência”, destacou o ouvidor.

Dando continuidade a esse trabalho e ampliando ainda mais o acesso da população aos serviços públicos, a Ouvidoria Geral seguirá avançando em 2026 com mais ações.

Entre elas, está a continuidade da Ouvidoria Itinerante, que em breve percorrerá bairros dos quatro distritos do município, levando atendimento presencial, orientação e escuta qualificada

diretamente às comunidades, fortalecendo a participação popular e aproximando ainda mais o cidadão da administração municipal.

A Prefeitura de Duque de Caxias reforça que disponibiliza dois canais oficiais de comunicação para que os munícipes possam registrar suas manifestações.

A população pode entrar em contato com a Ouvidoria Geral pelo e-mail ouvidoria@duquedecaxias.rj.gov.br ou pelo telefone (21) 2652-3835.

Outra opção é o aplicativo COLAB, uma ferramenta digital que aproxima ainda mais a administração pública da população, permitindo o registro de demandas de forma prática e rápida. O aplicativo está disponível para download gratuito nas plataformas Android e iOS.