

# Enel apresenta à Justiça plano de contingência para Petrópolis

Documento detalha reforço de equipes e ações para reduzir impacto de apagões

Por Gabriel Rattes

A Enel Distribuição Rio apresentou à Justiça um plano de contingência específico para Petrópolis, com foco na atuação da concessionária durante o período de chuvas intensas do verão 2025/2026. O material foi entregue no processo movido pelo Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ), que cobra melhorias no atendimento e no restabelecimento de energia no município.

O plano reúne medidas técnicas, operacionais e de comunicação que, segundo a empresa, buscam reduzir o tempo das quedas de energia e melhorar a resposta em situações de emergência, como temporais, ventos fortes e queda de árvores — problemas recorrentes na Região Serrana.

## Capacidade de resposta

De acordo com os documentos, a Enel informa que haverá um aumento de até 36% no número de equipes de emergência na base Serrana, em comparação com períodos anteriores. Em situações mais graves, classificadas como “nível de crise”, a concessionária afirma ter flexibilidade para triplicar a quantidade de equipes em campo.

## O plano também prevê:

- Reforço das equipes de poda de árvores próximas à rede elétrica
- Ampliação das equipes próprias, com contratação e internalização de serviços



Gabriel Rattes/CM

Assunto foi debatido em audiência pública na 4ª Vara Cível, na última semana

- Uso de viaturas adicionais e bases operacionais em Petrópolis
- A empresa aponta que a vegetação é uma das principais causas de interrupção no fornecimento de energia no município, devido à geografia e às áreas de preservação ambiental.

## Monitoramento climático

Outro ponto central do plano é o monitoramento meteorológico contínuo, com acompanhamento da previsão do tempo em até cinco dias. A partir desses dados, a Enel pode acionar estados de atenção, pré-alerta ou crise, mobilizando equipes antes mesmo da ocorrência de falhas na rede.

O documento indica que o verão 2025/2026 deve ser marcado por chuvas frequentes e episódios de temporais, especialmente entre novembro e fevereiro, período considerado o mais crítico.

## Comunicação

A Enel informa que mantém integração direta com a Prefeitura de Petrópolis, Defesa Civil, Corpo de Bombeiros e outros órgãos públicos. O plano prevê:

- Contato direto com o prefeito e secretários em caso de eventos extremos
- Grupos de crise via WhatsApp para troca rápida de informações
- Salas de cooperação presenciais ou virtuais, conforme a gravidade da situação

- Priorização de serviços essenciais, como hospitais, unidades de saúde, sistemas de água e prédios públicos

Segundo a concessionária, essas ações visam agilizar decisões e dar mais transparência durante emergências.

## Atendimento

O plano apresentado à Justiça também detalha o reforço nos canais de atendimento ao consumidor durante o verão. A Enel afirma ter ampliado a capacidade do call center, além de fortalecer o uso de canais digitais, como aplicativo, site e WhatsApp.

Entre as medidas estão: Envio de mensagens de pré-alerta em caso de previsão de eventos cli-

máticos; Avisos automáticos sobre falta de energia e andamento dos reparos; Atendimento prioritário a clientes considerados vitais, como hospitais e unidades estratégicas.

A empresa informa que até 85% das demandas em períodos de crise são absorvidas pelos canais digitais, reduzindo a sobrecarga do atendimento telefônico.

## Indicadores

Nos dados encaminhados ao Judiciário, a Enel apresenta indicadores regulatórios, como o DEC (Duração Equivalente de Interrupção) e o FEC (Frequência Equivalente de Interrupção). Segundo a concessionária, parte dos conjuntos elétricos de Petrópolis apresenta desempenho dentro das metas estabelecidas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), enquanto outros seguem em “estado de atenção”, com acompanhamento contínuo.

## Acompanhamento judicial

A apresentação do plano atende a uma determinação judicial e será analisada pelo Ministério Público e pelo Juízo responsável pelo processo. O MPRJ avalia se as medidas propostas são suficientes para evitar novos apagões prolongados, especialmente em períodos de chuva intensa, quando Petrópolis historicamente registra maiores impactos no fornecimento de energia.

# Prefeitura orienta mudanças sobre NFS

Arquivo/TV Correio da Manhã

A Prefeitura disponibilizou uma página com informações detalhadas sobre a transição para a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica em padrão nacional. O espaço online concentra instruções, esclarecimentos e orientações práticas para profissionais, empresas e contribuintes que precisarão se adequar ao sistema unificado estabelecido em nível federal.

Com a implantação do novo modelo, a emissão de documentos fiscais passará a ser realizada exclusivamente pelo emissor nacional. A página criada pela Prefeitura apresenta o passo a passo para acesso à plataforma, as etapas de adaptação necessárias e o funcionamento da migração para o padrão definido pelo Governo Federal.

O ambiente reúne também links oficiais, manuais operacionais, perguntas frequentes e canal de apoio. O objetivo é reunir, em um único espaço, conteúdos que auxiliem contribuintes na preparação para o período de mudança e esclareçam dúvidas. “O município está organizando informações claras, reunindo orientações e preparando suporte para profissionais e empresas, porque a transição para o padrão nacional envolve rotinas técnicas e exige planejamento”, afirmou o prefeito Hingo Hammes.

Além das orientações gerais, o espaço digital indica procedimentos específicos para quem utiliza sistemas próprios de emissão, aponta encaminhamentos para integração ao emissor nacional e esclarece como ficam consultas e registros relativos a

períodos anteriores. “Estruturamos um conteúdo objetivo, com materiais de consulta direta, orientações sobre prazos e direcionamento para ferramentas oficiais. A intenção é facilitar o entendimento do novo formato e apoiar contribuintes em cada etapa de adaptação”, destacou o secretário de Fazenda, Fabio Junior.

O site reúne ainda informações sobre perfis de contribuintes, inclusive Microempreendedores Individuais, e explica como funcionará o acesso ao emissor nacional, o uso do GOV.BR e as orientações técnicas necessárias. A página de orientação sobre a Nota Fiscal de Serviços Eletrônica Nacional em Petrópolis está disponível no portal da Prefeitura e pode ser acessada pelo link: [www.petropolis.rj.gov.br/pmp/index.php/guia-de-migracao-para-a-nfs-e-nacional-em-petropolis](http://www.petropolis.rj.gov.br/pmp/index.php/guia-de-migracao-para-a-nfs-e-nacional-em-petropolis).



Espaço apresenta procedimentos específicos para emissão