

# MG amplia serviços totalmente digitalizados para a população

Seplag-MG chegou a 86% no índice de transformação digital

O serviço público está ainda mais perto do cidadão mineiro em 2025. O Governo de Minas, por meio da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag-MG), ampliou o atendimento à população, completando 60 Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) implantadas no estado e cerca de 800 serviços oferecidos de maneira totalmente digital por meio de portais e aplicativos.

O Índice de Transformação Digital dos serviços estaduais evoluiu de 48%, em 2018, para 86% em 2025, o que representa a porcentagem de etapas dos serviços feitas on-line. O acesso à telefonia móvel e à internet também continuou sendo expandido por meio do programa Alô, Minas!, que prevê a instalação de 39 antenas em 2026 e já contempla mais de 150 localidades rurais, permitindo que cerca de 110 mil pessoas que vivem nesses distritos e povoados também consigam utilizar os serviços digitais.

No distrito de Carneiros, na área rural do município de São Gonçalo do Sapucaí, no Sul de Minas, essa transformação já faz parte do dia a dia da moradora Marinda Justino Silva. Com a chegada do programa Alô, Minas!, o celular dela deixou de servir só para recado e virou porta



Estado aponta que serviços estaduais estão presentes em todas as regiões mineiras

de entrada para os serviços do Governo de Minas.

“Antigamente, quando a gente não tinha internet aqui, as coisas eram bem mais complicadas. A gente ficava travado, não podia conversar com as pessoas. Hoje, a gente conversa com nossos filhos à distância, com nossos parentes, faz chamada de vídeo, estuda, faz os nossos pagamentos. Ter telefone funcionando faz toda a diferença na nossa rotina”, conta.

Com a conectividade e a digitalização de serviços, Marinda

pode resolver suas demandas pelo MG App, como, por exemplo, agendar um atendimento, acompanhar protocolos e tirar dúvidas sem sair da comunidade. Em caso de necessidade de atendimento presencial, o Sul de Minas conta com 12 UAIs em funcionamento, entre elas a recém-inaugurada UAI Camanducaia, 60ª da rede estadual.

A UAI Camanducaia e outras três unidades foram inauguradas em 2025 por meio do programa UAI Compartilha, modelo de

gestão da Seplag-MG em parceria com os municípios. Além delas, outras três UAIs foram implantadas neste ano em regime de Parceria Público-Privada (PPP), somando sete novas unidades para a população, além de três postos provisórios em cidades que estão em processo de implantação de uma UAI definitiva.

“Em 2025, demos um salto na forma de atender o cidadão mineiro. Ampliamos a rede de UAIs, digitalizamos serviços e aproximamos ainda mais o go-

verno das pessoas. Nossa objetivo é garantir a cidadania e fazer com que, independentemente de onde esteja, cada mineiro consiga resolver sua vida com mais simplicidade, rapidez e segurança”, afirma a secretária de Estado de Planejamento e Gestão, Silvia Listgarten.

Nas UAIs, o cidadão encontra serviços como emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), solicitação de seguro-desemprego, intermediação de mão-de-obra, atendimentos de trânsito e de diversos órgãos estaduais. A capacidade de atendimento das unidades também cresceu. Só para emissão da CIN, as vagas diárias passaram de 10 mil, em janeiro de 2025, para 15 mil em dezembro.

São cerca de 800 serviços públicos realizados de maneira totalmente digital. No Portal MG ([www.mg.gov.br](http://www.mg.gov.br)), o mineiro consegue, por exemplo, solicitar a 2ª via de certidão de nascimento on-line, criar ou recuperar a conta Gov.br e acompanhar o Boletim Escolar Digital dos filhos.

Também é possível emitir o Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV Digital), consultar a situação do veículo, emitir certidões de débitos tributários e regularizar dívidas pela internet.

## MG: Dia Internacional Contra a Corrupção

Minas Gerais celebrou o Dia Internacional Contra a Corrupção com uma programação especial promovida pela Ação Integrada da Rede de Controle e Combate à Corrupção de Minas Gerais (Arcco-MG), instituição da qual fazem parte diversos órgãos estaduais, dentre eles a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE/MG), a Controladoria-Geral do Estado (CGE/MG) e a Advocacia-Geral do Estado (AGE/MG), a Secretaria de Estado de Fazenda (SEF/MG) e a Polícia Civil do Estado de Minas Gerais (PCMG). O evento reuniu órgãos públicos, especialistas e representantes da sociedade civil com o objetivo de fortalecer o diálogo e consolidar a agenda anticorrupção no âmbito do estado.

Durante a programação, a ouvidora-geral do Estado, Gabriela Siqueira, mediou o painel “A inteligência artificial na prevenção e no combate às fraudes e à corrupção”, que destacou o papel



O evento reuniu órgãos públicos, especialistas e representantes da sociedade

da tecnologia como aliada estratégica no fortalecimento dos mecanismos de controle e prevenção de irregularidades.

“A Ouvidoria-Geral do Estado cumpre um papel estratégico ao qualificar a escuta do cidadão e transformar manifestações em informações capazes de identificar riscos e sinais precoces de irregularidades. Com o uso

de inteligência analítica e protocolos seguros de proteção ao denunciante, contribuímos para a atuação preventiva do Estado e para o fortalecimento do controle social, em articulação com os demais órgãos da Rede Arcco-MG”, declarou a ouvidora-geral do Estado.

“Quando a CGE é acionada para apurar uma denúncia ou

conduzir um trabalho de auditoria, tanto o cidadão quanto o gestor aguardam respostas rápidas e precisas. Para alcançar essa agilidade, a inteligência artificial surge como um instrumento capaz de fortalecer significativamente nossos processos”, explica a controladora-geral do Estado, Marcela Ferreira Dias.

“Como guardião do Estatuto

do Servidor e referência na promoção da integridade no Estado, a CGE tem desenvolvido soluções em IA e atuado para assegurar que essas ferramentas sejam sempre utilizadas de forma ética e íntegra”, destacou.

Ainda como parte das ações alusivas à data, a Ouvidoria-Geral do Estado (OGE/MG), em parceria com a Controladoria-Geral do Estado (CGE/MG), Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), Advocacia-Geral do Estado (AGE/MG), Conselho de Ética Pública (Conset) e Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag), lançou o segundo módulo do Curso de Prevenção e Combate à Corrupção.

Nesta nova etapa, o curso aprofunda o estudo sobre o tema, abordando as diferentes esferas de responsabilização por atos corruptos, o funcionamento das instâncias responsáveis pela apuração e as consequências aplicáveis aos envolvidos.