

Rondônia cria serviço de mensagens ao contribuinte

Ferramenta envia notificações via Whatsapp

Serviço de mensagens ativa via WhatsApp é lançado, neste mês de dezembro, pelo governo de Rondônia, por meio da Secretaria de Estado de Finanças (Sefin). A iniciativa tem o objetivo de aproximar o cidadão da administração tributária, oferecendo mais praticidade e segurança na comunicação com o estado, permitindo o envio de avisos e lembretes automáticos diretamente aos contribuintes.

O número oficial do WhatsApp da Sefin é o (69) 3211-6116 e as mensagens enviadas por este canal são exclusivamente informativas, sem solicitação de dados pessoais ou financeiros. A secretaria orienta os contribuintes a sempre verificarem o número oficial antes de interagir.

O novo recurso chega no momento em que a plataforma de atendimento via WhatsApp da Sefin completa um ano de funcionamento, consolidando-se como um dos canais mais acessados pelos contribuintes.

Para o governador de Rondônia, Marcos Rocha, os investimentos do governo em tecnologia e inovação, tem como objetivo aprimorar cada vez mais a experiência digital do cidadão rondoniense.

Serafin

Entre as melhorias, destaca-se o upgrade do assistente virtual "Serafin", que está ainda mais conversativo, descomplicado e



Ferramenta inclui o assistente virtual "Serafin"

prestativo. O chatbot passou a oferecer respostas mais assertivas e humanizadas, guiando o contribuinte de forma intuitiva pelos principais serviços e informações da Secretaria. Essa evolução reforça o compromisso da Sefin com a inovação tecnológica e a simplificação do atendimento público.

Mensagens e lembretes

Com a nova funcionalidade, além de interagir com o "Serafin", o contribuinte poderá receber mensagens oficiais da Sefin, como: lembretes de prazos, informações sobre serviços e orientações importantes.

O envio é feito de forma automatizada e segura, com o número oficial da secretaria, evitando fraudes e garantindo mais transparência na comunicação.

Segundo o secretário de Estado de Finanças, Luís Fernando Pereira da Silva, o lançamento do novo serviço reforça o compromisso da gestão estadual com a modernização do atendimento ao contribuinte, acompanhando as tendências digitais que simplificam o acesso aos serviços públicos. "Os investimentos em tecnologia e inovação são fundamentais para tornar o relacionamento com o contribuinte mais simples e eficiente.

O novo serviço de mensagens pelo WhatsApp é mais uma ação com foco na modernização e com o atendimento ágil e humanizado", destacou.

De acordo com a chefe do Núcleo de Atendimento da Sefin, Darlene Amaral, o serviço de mensageria ativa é uma evolução importante no atendimento digital da secretaria.

"Agora as informações chegam até o contribuinte, no celular, de forma prática e segura. É uma forma de aproximar a Sefin da população, levando informação oficial e confiável", ressaltou.

Governo do Estado de Rondônia

Acre comemora 50 anos da Emater

Em uma celebração de reconhecimento e agradecimentos, os servidores da Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural (Emater/Acre) estiveram ao lado do governador Gladson Cameli, nesta quinta-feira, 4, para comemorar meio século da instituição, que promove o desenvolvimento rural sustentável, levando assistência técnica, extensão rural, conhecimento e esperança para milhares de famílias que fazem a base da produção agrícola do estado.

Fortalecimento

Na ocasião, o presidente da Emater, Rynaldo Lúcio dos Santos, ressaltou que a gestão do governador foi decisiva para o fortalecimento da instituição, garantindo investimentos que impulsionam a produção rural e renovam a esperança em novas conquistas.

"Quando o governador Gladson assumiu, reconheceu a importância da Emater para dar assistência à agricultura familiar e retirou a instituição do rol de extinção. Desde então, temos trabalhado para reestruturá-la e estamos reorganizando a Emater para que ela volte a ter um papel forte e presente no apoio às famílias agricultoras", destacou.

Com essa nova fase, Santos frisou que a instituição contou com novos veículos, com capacitação e equipamentos de campo que revolucionaram a forma de trabalho da instituição.

"Assim conseguimos levar uma assistência técnica de qualidade, que fortalece o homem do campo e contribui para que ele permaneça produzindo na zona rural. Nossa meta agora é realizar um concurso público para repor as vagas da Emater. O último concurso foi em 1988, e hoje nosso quadro está defasado. Precisamos de técnicos e engenheiros para fortalecer ainda mais a instituição. Com novos profissionais, poderemos ampliar o atendimento e garantir que a agricultura familiar continue crescendo", estabeleceu.

Em seu discurso, o governador expressou gratidão a cada um dos servidores, que, segundo ele, se dedicam em diminuir as diferenças e desenvolver o estado.

Tacita Muniz/Governo do Acre

Manaus terá primeira fundação municipal de estudos do autismo

O prefeito de Manaus, David Almeida (Avante), e o vice-prefeito e titular da Secretaria Municipal de Infraestrutura (Seminf), Renato Junior, assinaram, nesta quinta-feira (4), a ordem de serviço para a construção da Fundação Municipal Transtorno do Espectro Autista (FMTEA), na alameda Desembargador João Machado com rua dos Milagres, no bairro Lírio do Vale, zona Oeste.

O ato marca um novo capítulo na política pública de inclusão e cuidado na capital amazonense, visto que a FMTEA será a primeira do Brasil.

O projeto nasce com a missão de acolher, estimular e desenvolver crianças, jovens e adultos com Transtorno do Espectro Autista (TEA), oferecendo um espaço



David Almeida assinou ordem de serviço

pensado para atender suas necessidades de forma integral.

"Hoje, escrevemos juntos um novo capítulo da história do autismo em Manaus. Estamos tirando do papel um sonho de décadas das famílias atípicas, com um es-

paço feito para acolher, tratar e desenvolver pessoas com TEA em todas as fases da vida", afirmou o prefeito.

O complexo foi concebido com base em três pilares essenciais: conexão com a natureza,

sustentabilidade e ambientes terapêuticos lúdicos, aplicando conceitos de neuroarquitetura para promover bem-estar, conforto sensorial e autonomia.

Com 4.002,94 m² de área total, a estrutura reunirá serviços integrados de saúde, educação, assistência social e esporte, consolidando-se como um centro de referência municipal.

O prédio principal, com 2.622,38 m², contará com salas de atendimento especializado, terapias multidisciplinares, fisioterapia, odontologia e espaços de estímulos como robótica e arte.

O complexo terá ainda quadra poliesportiva, piscina terapêutica, parque sensorial e a Vila do Autista, com playground e áreas de convivência.

Prefeitura de Manaus