

# Procon alerta os municípios da RMC antes da Black Friday

Ações reforçam orientações de segurança e consumo consciente

Com a proximidade da Black Friday de 2025, diversos órgãos de defesa do consumidor da Região Metropolitana de Campinas (RMC) lançaram alertas e orientações para ajudar compradores a evitarem fraudes, armadilhas e compras impulsivas.

Entre as cidades que divulgaram ações públicas destacam-se Procon Campinas, Procon Jundiaí e Procon Indaiatuba cada um com recomendações adaptadas ao seu contexto local. A iniciativa estadual Procon-SP também ampliou a mobilização com campanha educativa e posto móvel de atendimento.

## Guia Preventivo

O Procon Campinas publicou, em 26 de novembro de 2025, uma cartilha com recomendações fundamentais para quem pretende comprar na Black Friday. Entre os conselhos estão: comparar preços entre lojas, desconfiar de descontos excessivos, confirmar reputação de sites, guardar comprovantes de compras e evitar clicar em links suspeitos. O órgão reforça que ofertas tentadoras não justificam negligência com segurança.

Já o Procon Jundiaí adotou uma estratégia mais presencial: organizou um plantão especial no calçadão do centro da cidade, no dia 27 de novembro, para orientar consumidores sobre direitos, cuidados com compras online e armadilhas comuns como "ma-



*Divulgação/Prefeitura de Americana*

Entre as cidades que divulgaram ações destacam-se Americana, Indaiatuba, entre outras

quiagem" de preços e produtos falsificados. Eles também lembram que o Código de Defesa do Consumidor continua valendo, mesmo em datas promocionais.

Em Indaiatuba, o Procon local alertou que o consumidor deve planejar a compra com antecedência, exigir nota fiscal e verificar a credibilidade da loja, sobretudo no comércio eletrônico, onde há maior risco de fraudes. O órgão disponibiliza canais de atendimento para reclamações e orientação.

Em Americana também intensificou as ações de monitoramento no comércio local, verificando práticas e coibindo

possíveis irregularidades antes do período promocional. Equipes do órgão acompanharam anúncios e fiscalizaram estabelecimentos. O objetivo é garantir que os consumidores encontrem condições reais de desconto, evitando práticas enganosas e fortalecendo a confiança nas relações de consumo durante a Black Friday.

## Mobilização Estadual

Além das ações municipais, o Procon-SP lançou uma campanha estadual de orientação ao consumidor, com ações educativas, material informativo e um "Procon Móvel" que circula por várias cidades paulistas conveniadas,

inclusive municípios da RMC. A iniciativa inclui atendimento presencial, suporte a reclamações, dicas contra ofertas enganosas e orientações para compras conscientes durante a Black Friday.

A partir de uma pesquisa inédita com consumidores paulistas, o Procon-SP analisou o impacto emocional dos chamados "gatilhos de urgência" (como "só hoje", "últimas unidades", "sem juros") — apesar do público estar mais cauteloso, muitos ainda acabam comprando sem planejamento. Resultado: 88% afirmaram acompanhar ofertas, e mais da metade admitem realizar compras impulsivas.

# Americana realiza a segunda edição do mutirão “Mil Cuidados Em Um Dia”

*Divulgação/Prefeitura de Americana*



*Hospital em Americana: ação será realizada no sábado*

O município de Americana realiza neste sábado (29) a segunda edição do mutirão Mil Cuidados Em Um Dia, voltado exclusivamente ao público masculino em alusão ao Novembro Azul. A ação, promovida pela Secretaria Municipal de Saúde, ocorrerá no Núcleo de Especialidades e atenderá homens que já aguardavam na fila do sistema de regulação.

## Modelo Integrado

A iniciativa integra a Oferta de Cuidados Integrados (OCI), parte do programa federal Agora Tem Especialistas, que reorganiza o atendimento de forma mais ágil e eficiente. Na primeira edição, realizada em 25 de outubro, foram executados 2,2 mil procedimentos variados para 800 pacientes. O secretário de Saúde,

Danilo Carvalho Oliveira, afirma que o modelo integrado permitiu reduzir filas e melhorar a qualidade do atendimento.

O secretário adjunto, Fábio Joner, destaca que a OCI reorganizou o acesso aos especialistas e

fortaleceu a atuação conjunta entre profissionais e unidades. A diretora Ana Rúbia Soares reforça que o mutirão tem sido essencial para dar velocidade ao diagnóstico e ao início do tratamento, impactando diretamente a quali-

dade de vida dos pacientes. A terceira edição já está marcada para 13 de dezembro, desta vez aberta ao público geral.

## Reconhecimento Amplo

O avanço da OCI fez com que Americana ganhasse destaque nacional como referência em cuidados integrados. A eficiência do mutirão e a organização dos fluxos atraíram gestores de outras regiões interessados em conhecer o modelo adotado pela cidade.

A experiência local vem sendo apresentada em encontros estaduais e ganhou destaque nacional. No DRS-Campinas, o município novamente expôs seus resultados, reforçando o impacto positivo da iniciativa com um trabalho que integra equipes e pacientes com mais cuidado

**Valinhos apresenta políticas para crianças**

Valinhos abriu a consulta pública para a versão preliminar do Plano Municipal pela Primeira Infância (VPI – Valinhos Primeira Infância), documento que vai orientar políticas voltadas às crianças de 0 a 6 anos. A proposta reúne diretrizes e ações integradas para garantir desenvolvimento pleno e promoção dos direitos das crianças. A consulta que começou está semana fica aberta até 1º de dezembro.

Elaborado pelo Comitê Municipal Intersetorial, criado pelo Decreto nº 12.592/25, o VPI segue o modelo do Plano Nacional pela Primeira Infância (PNPI) e incorpora recomendações de especialistas, pesquisas e dados locais.

O documento organiza e sugere estratégias que envolvem várias áreas: saúde, educação, cultura, segurança, assistência social, esporte e lazer, reforçando o papel complementar das famílias e da comunidade na criação de um ambiente saudável e seguro para as crianças.

A secretária de Desenvolvimento Social e Habitação, Célia Leão, destaca que a participação popular é essencial para aprimorar o plano. "Ao ouvir a população, ampliamos o olhar sobre as necessidades reais das crianças e das famílias, assegurando que o Plano seja construído com base em diferentes vivências e na participação social", justifica.

A consulta pública estará disponível entre 25 de novembro e 1º de dezembro de 2025, permitindo que moradores enviem sugestões e contribuam diretamente para o texto final. A versão preliminar do documento pode ser acessada ao final da matéria. Importância

A primeira infância é considerada a fase mais determinante da vida de uma pessoa, marcada pelo desenvolvimento físico, cognitivo, emocional e social. Entre o nascimento e os 6 anos, estímulos adequados, vínculos afetivos e acesso a serviços de qualidade influenciam a aprendizagem e as oportunidades futuras, ajudando a reduzir desigualdades.

Valinhos reforça, organizando metas entre diversas secretarias e setores para contribuir com a construção de políticas públicas mais eficazes e alinhadas à realidade.