



COMPANHIA ESTADUAL DE ÁGUAS E ESGOTOS - CEDAE

Companhia Aberta
Inscrição Estadual: 84.780.707 CNPJ/MF n.º 33.352.394/0001-04
www.cedae.com.br

NIRE n.º 33.3.000.8797-4



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Balanco Social 2024

Instituição da Superintendência de Governança Socioambiental e consolidação da Política ESG

Os princípios ESG (Ambiental, Social e Governança, da sigla em inglês) são essenciais para as empresas alcançarem sustentabilidade e confiança de investidores e *stakeholders*. As organizações que implementam as práticas ESG de forma efetiva tendem a obter vantagens competitivas, atrair investimentos responsáveis e ampliar sua base de clientes. E a CEDAE é uma delas.

A responsabilidade socioambiental é um pilar fundamental para empresas que buscam atuar de forma sustentável e gerar valor para a sociedade. No setor de saneamento, essa responsabilidade torna-se ainda mais relevante, uma vez que a gestão eficiente dos recursos naturais, a preservação ambiental e o impacto social positivo são essenciais para garantir qualidade de vida e desenvolvimento sustentável.

A Companhia tornou-se signatária do Pacto Global da ONU em 2022, maior iniciativa de sustentabilidade empresarial do planeta. Com isso, se comprometeu a seguir os dez princípios universais baseados nos Direitos Humanos e do Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, além de contribuir para os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) previstos na Agenda 2030 da ONU. Deles, a Companhia elegeu oito como prioritários, considerando questões pertinentes ao seu negócio.

Nesse contexto, a CEDAE reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, incorporando as melhores práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) às suas operações e estratégias corporativas. Para fortalecer essa atuação, a Companhia, em 2023, criou a sua área ESG e instituiu, em janeiro de 2024, a Superintendência Executiva de Governança Socioambiental, uma área estatutária vinculada à Diretoria da Presidência.

Esta nova área tem como missão estruturar, implementar, gerir e monitorar ações socioambientais, garantindo a conformidade com regulamentações e com as diretrizes compromissadas na Política ESG da CEDAE, bem como promovendo impactos positivos para o meio ambiente e a sociedade. A partir de uma abordagem integrada, a governança socioambiental da Companhia espelha o compromisso da empresa com a transparência, a inovação e o desenvolvimento sustentável, assegurando que suas operações estejam alinhadas às expectativas dos stakeholders e às melhores práticas do setor.

1. Relatório de Sustentabilidade

O Relatório de Sustentabilidade da CEDAE 2023, elaborado ao longo de 2024, reflete um esforço coletivo para consolidar práticas alinhadas aos princípios ESG e às melhores diretrizes globais de sustentabilidade. Com a participação de equipes multidisciplinares, o documento registra ações que consolidam a CEDAE como referência em governança e responsabilidade socioambiental, garantindo transparência e impacto positivo nas comunidades atendidas.

Guiado por normas internacionais, como a Prática Recomendada ABNT 2030, o relatório vai além de um registro técnico, sendo uma celebração do trabalho colaborativo e da capacidade da equipe de inovar e promover transformações. Entre os avanços destacados estão a aprovação da Política ESG da CEDAE, a ampliação de iniciativas como o Replantando Vida e o Aprendi na CEDAE, além da consolidação do Programa Cedae Por Elas, através da expansão dos espaços de acolhimento para mulheres colaboradoras.

O sucesso do relatório é resultado do compromisso dos colaboradores, que analisaram desafios e propuseram soluções para fortalecer a sustentabilidade da Companhia. Essa dedicação não apenas assegurou a qualidade do documento, mas também reforçou o engajamento e o propósito coletivo da CEDAE em construir um futuro mais sustentável e inovador mediante práticas transparentes no seu reporte de sustentabilidade.

2. Comissão Permanente de Diversidade de Gênero (CPDG)

Para responder a demandas que apontavam necessidade de um debate sistemático e permanente sobre as questões de gênero, sexualidade, raça e outros marcadores da diferença no âmbito da CEDAE, a Companhia instituiu a Comissão Permanente de Diversidade e Gênero (CPDG) em 2023, órgão colegiado de natureza plural, consultiva e deliberativa, que visa formular e propor ações, diretrizes e medidas de governança corporativa para promoção e defesa da diversidade e da igualdade de gênero.

Durante o ano de 2024, a CPDG realizou diversos eventos de educação corporativa em temas de diversidade, equidade e inclusão, como a capacitação em treinamento D&I aos colaboradores da Diretoria Administrativa-Financeira e de Relações com Investidores e aberta também aos demais empregados da empresa; o Cine Debate sobre visibilidade trans; a visita à Pequena África para uma imersão na história e cultura afrobrasileira em alusão ao Dia da Consciência Negra; e a roda de conversa "Acessibilidade em ação: superação e inclusão das pessoas com deficiência".

Além das ações de conscientização e sensibilização, a CPDG aprovou o questionário censitário para a realização do 1º Censo Demográfico da Força de Trabalho da Companhia, ação estratégica que fortalece a gestão da diversidade nas organizações, através da realização de pesquisa de gênero, orientação sexual, raça e outras formas de diversidade em âmbito institucional, cuja iniciativa ainda não foi realizada pela Companhia em seus 49 anos. A realização do censo está programada para ocorrer em 2025.

3. Programa Cedae Por Elas

Engajada em cumprir os ODS 3, 5, 10 e 17, e fomentar a igualdade de gênero, a Companhia criou o Programa Cedae Por Elas, a partir de diagnóstico elaborado por um grupo de funcionárias. O ano de 2024 foi demarcado pelo processo de consolidação do Programa com a inauguração de três novos espaços nas unidades operacionais: Gerência de Controle de Qualidade na Tijuca, Estação de Tratamento de Água do Laranjal e Estação de Tratamento de Água do Guandu. Além dos novos espaços, três salas de amamentação foram certificadas pelo Ministério da Saúde, recebendo o título público de sala de apoio à mulher trabalhadora que amamenta (SAMTA).

O ambiente de acolhimento destinado à trabalhadora da CEDAE tem como objetivo proporcionar suporte psicossocial, assistência à mulher após a licença-maternidade em seu retorno ao trabalho e incentivo ao aleitamento materno, assegurando um local seguro e acolhedor para a extração e armazenamento do leite materno. Em 2024, um total de 66 litros de leite foram extraídos e 13 litros de leite materno foram doados para instituições parceiras e mulheres da comunidade local. Já as atividades realizadas pelo Cedae Por Elas alcançaram 3.748 participações.

4. Programa de Restauração do Corredor Tinguá-Bocaina

Lançado em parceria com a *The Nature Conservancy Brasil* (TNC), com o Governo do Estado e municípios da região, o Programa de Conservação e Restauração Florestal no Corredor Tinguá-Bocaina, é uma resposta inovadora e necessária aos desafios ambientais e hídricos. São projetos de proteção e recuperação de mananciais concentrados estrategicamente na Região Hidrográfica responsável pelo abastecimento de 13 milhões de pessoas no Estado do Rio de Janeiro.

O Programa prevê a restauração e conservação de 10 mil hectares até 2030 e 30 mil hectares até 2050, contribuindo para mitigar os efeitos das mudanças climáticas. O reflorestamento e a conservação do corredor ecológico que conecta a Reserva Biológica do Tinguá ao Parque Nacional da Serra da Bocaina vão proteger a biodiversidade, garantir a manutenção dos recursos hídricos e promover o desenvolvimento sustentável na região que apresenta a maior ruptura do bioma da Mata Atlântica e abrange os Mosaicos da Serra dos Órgãos e do Norte de São Paulo e Sul do Rio de Janeiro. A área abrange nove municípios: Miguel Pereira, Vassouras, Paty do Alferes, Barra do Pirai, Pirai, Paracambi, Engenheiro Paulo de Frontin, Mendes e Rio Claro.

4.1 - Distribuição de mudas

Ao longo de 2024, a CEDAE forneceu 210.347 mudas florestais para instituições e produtores rurais, beneficiando 50 municípios no RJ, dois em SP e um em MG. Essas mudas foram destinadas a instituições parceiras e produtores rurais, além de serem utilizadas em plantas de restauração próprios realizados pelo trabalho prisional do Replantando Vida. As parcerias ampliam o alcance das ações ambientais da Companhia, colocando-a como uma das principais instituições de fomento da restauração florestal no estado.

4.2 - Viveiros Florestais

No total, foram produzidas 371.526 mudas, destinadas à restauração florestal, educação ambiental e arborização urbana, contribuindo para a conservação da biodiversidade e iniciativas sustentáveis no Rio de Janeiro e regiões próximas. Os viveiros localizados em unidades prisionais tiveram papel central nesse processo, destacando-se o Viveiro Dorothy Stang, em Magé, com 122.275 mudas, e o Viveiro Dante Luvisotto, em Resende, com 95.585 mudas. Na ETA Guandu, o Viveiro Roberto e Rodrigues produziu 107.238 mudas, enquanto outros viveiros menores passaram por reformas e retomaram suas atividades gradualmente.

A coleta de sementes florestais também foi essencial para manter a diversidade e qualidade das mudas. Em 2024, foram coletados mais de 300 kg de sementes de 100 espécies nativas da Mata Atlântica, garantindo o abastecimento dos viveiros e fortalecendo as ações de reflorestamento promovidas pela CEDAE.

5. Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz, desenvolvido em parceria com o CIEE Centro de Integração Empresa Escola e o RioSolidário, durante o ano de 2024 proporcionou a inclusão de 06 jovens com deficiências (visuais, físicas e intelectuais), para exercerem a função de auxiliar de escritório, atendendo nas áreas administrativas da Companhia, tendo como objetivo a integração social, mediante o treinamento para o trabalho e a convivência, bem como a facilitação de acesso aos bens e serviços coletivos, com a eliminação de todas as formas de discriminação e uma maior independência e responsabilidade dos mesmos no seu ambiente familiar.

Os jovens cumprem jornada diária de quatro horas e recebem remuneração mensal, vale-refeição, vale-transporte e seguro de vida.

5.1 Aprendi na CEDAE

O Aprendi na CEDAE é um projeto de extensão do já consolidado e tradicional Jovem Aprendiz, que oferece capacitação técnica e comportamental para os jovens, a maioria em situação de vulnerabilidade socioeconômica. O projeto teve início em 2023 e, durante o ano de 2024, as capacitações multidisciplinares e o plano de desenvolvimento individual (PDI) foram conduzidos pelos mentores e monitores do projeto, empregados da própria Companhia. Ao término da primeira turma, 48 jovens se formaram, entre eles, aprendizes que já integravam a empresa e novos jovens aprendizes, que foram selecionados e sorteados do processo de seleção pública realizado em 2023, que tinha como público-alvo a juventude vulnerável dos bairros do entorno do prédio-sede da Companhia.

Com o sucesso alcançado pela turma piloto, a CEDAE decidiu implementar o Aprendi na CEDAE como porta de entrada para os novos jovens aprendizes, que participarão das trilhas de formação antes de iniciar suas atividades administrativas na Companhia. Dando continuidade a essa iniciativa, a segunda turma do Aprendi na CEDAE iniciou em outubro de 2024, composta por 20 jovens que já integravam o programa Jovem Aprendiz da empresa, mas que ainda não haviam passado por um processo formativo e comportamental.

6. Replantando Vida

O Replantando Vida conecta a ressocialização de pessoas em cumprimento de pena privativa de liberdade, que se encontram sob custódia do sistema prisional estadual, com as atividades da cadeia produtiva da restauração florestal, oferecendo oportunidades de trabalho, capacitação profissional, geração de renda e inclusão social, contribuindo para o retorno à convivência em sociedade, remição da pena e redução da reincidência criminal.

Tais iniciativas atuam no fortalecimento da infraestrutura verde dos mananciais para melhorar a qualidade da água bruta que chega até as captações. As equipes de mão de obra prisional são selecionadas por técnicos da Cedae que gerenciam o Programa, e recebem oportunidade de trabalho, com capacitação e remuneração, incluindo os benefícios trabalhistas e sociais previstos para pessoas privadas de liberdade.

Ademais, as pessoas em cumprimento de pena contratadas pela CEDAE também atuam em setores administrativos e operacionais, distribuídos por todo o estado do Rio de Janeiro. Suas atividades são diversas e incluem desde o auxílio nas atividades do tratamento de água e serviços gerais até a jardinagem, limpeza, manutenção predial, construção civil, mecânica geral e confecção de uniformes. Em 2024, o Replantando Vida iniciou com 409 pessoas e ao longo do ano, foram realizadas 345 contratações, para suprir as reposições de desligamento e necessidades da Companhia, fechando o ano com 454 trabalhadores em cumprimento de pena atuando na empresa. Portanto, o Programa beneficiou diretamente 754 pessoas ao longo de 2024.

6.1 Diagnóstico do Replantando Vida

A realização de um diagnóstico do Programa Replantando Vida é fundamental para avaliar o impacto do programa na vida dos apenados. A análise detalhada é essencial para entender não apenas a eficácia do programa em termos de ressocialização e desenvolvimento de habilidades, mas também seu impacto ambiental e social mais amplo.

Em 2024, o diagnóstico foi atualizado para cobrir a rotatividade de apenados do programa e elaborar um conjunto de publicações sobre o Replantando Vida, que será lançado em 2025. Foram entrevistados 345 trabalhadores do programa. Esse cenário evidenciou uma rotatividade significativa, resultando em uma renovação de aproximadamente 73% do quadro de apenados em um ano.

7. Projeto Educação no Canteiro de Obras

Foi desenvolvido nos canteiros de obra do reservatório Novo Marapicu e ETA Xerém, ao fim de 2024, uma turma havia concluído o curso, totalizando 45 alunos. Oferecia aulas no próprio canteiro, logo após a jornada, e os trabalhadores eram atendidos de acordo com suas necessidades individuais. As aulas foram ministradas por uma professora com formação em Pedagogia e experiência em educação para jovens e adultos e uma professora assistente. Livros do curso de Educação de Jovens e Adultos serviram de apoio para oferecer alfabetização e preparação para o Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos ENCEJA.

8. Centros de Visitas Ambientais (CVAs)

O Programa de Educação Ambiental desenvolvido nos Centros de Visitação Ambientais (CVAs) da ETA Guandu-Lameirão e da ETA Laranjal recebeu, em 2024, 11.284 visitantes, de 132 instituições, abrangendo 29 municípios fluminenses. Os números demonstram o alcance e o impacto positivo do programa que promove educação ambiental de qualidade para milhares de crianças e jovens e está alinhado aos ODS da ONU.

9. Programa de monitoramento de qualidade dos mananciais análises laboratoriais

A Companhia realizou 488.021 análises laboratoriais bacteriológicas, microbiológicas, biológicas e físico-químicas de amostras de água. Além disso, o laboratório central coletou 45.459 amostras de água, que geraram 533.480 análises para atendimento das demandas externas das concessionárias privadas que atuam na Região Metropolitana do Rio de Janeiro.

10. Cedae Mais Sustentável Edital de Projetos Socioambientais

A CEDAE lançou, em 2024, seu primeiro edital para financiamento de projetos socioambientais, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade e os princípios ESG. Com investimento superior a R\$ 1 milhão, a iniciativa visou selecionar até 11 propostas de entidades privadas sem fins lucrativos, focadas em proteção ambiental, inclusão social, inovação e desenvolvimento socioeconômico nos municípios do Rio de Janeiro, São Gonçalo, Duque de Caxias e Nova Iguaçu. Após rigorosa seleção, 9 projetos foram contemplados em três eixos: meio ambiente e desenvolvimento social (até R\$ 150 mil por projeto), cultura e educação (entre R\$ 30 mil e R\$ 80 mil) e direitos humanos e cidadania. Integrado ao Programa CEDAE Mais Sustentável, o edital apoia iniciativas alinhadas aos ODS da ONU, visando reduzir desigualdades e fomentar a economia verde.

11. Cedae é Ciência Edital de Fomento à Produção Científica

A CEDAE lançou uma Chamada Interna para incentivar a produção científica entre seus colaboradores, reunindo artigos inéditos em uma coletânea que será publicada pela Companhia em 2025. Essa iniciativa visa promover o compartilhamento de conhecimentos sobre saneamento, recursos hídricos, meio ambiente, mudanças climáticas e direitos humanos, fortalecendo o compromisso da empresa com a disseminação de boas práticas e sua responsabilidade socioambiental. Além disso, a ação contribui para consolidar a marca CEDAE como referência no setor, destacando a expertise técnica e científica de seus empregados.

No total, 81 inscrições foram recebidas, das quais 78 submetem artigos contemplando as seis linhas temáticas. Após a análise da Comissão Científica, 13 artigos foram selecionados para compor um livro intitulado "CEDAE é ciência: Inovação, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental no Saneamento", que será lançado em 2025, demonstrando o compromisso da CEDAE com o debate qualificado sobre os avanços, desafios e boas práticas na área do saneamento, alinhados aos princípios de inovação, sustentabilidade e responsabilidade social.

12. Desafios de Inovação Socioambiental - Desafios ODS Cedae

Para fortalecer a conscientização ambiental e a inovação entre os jovens, a CEDAE promoveu em 2024, na UniverCEDAE, um encontro entre coletivos de juventes, reunindo jovens aprendizes, estagiários e representantes da ABES, SEAS e instituições parceiras. Durante o evento, a Companhia lançou a Oficina de Ideias: "Desafios de Soluções Socioambientais", estimulando os participantes a proporem soluções inovadoras para desafios reais da empresa, alinhados à sustentabilidade e inovação.

Foram apresentados quatro desafios estratégicos: Aproveitamento do Patrimônio Cultural Socioambiental da CEDAE, Otimização do Programa Replantando Vida, Valorização de Resíduos Sólidos pelas Unidades Operacionais e Resiliência dos Mananciais às Mudanças Climáticas. Ao longo das semanas seguintes, os participantes receberam mentorias especializadas para aprofundar seus conhecimentos e desenvolver soluções viáveis. O processo culminou no Pitch Day, onde 15 projetos foram apresentados a um júri composto por colaboradores da CEDAE e especialistas externos.

Três projetos se destacaram e foram premiados: Caravana CEDAE - Caminho das Águas, que propõe um museu itinerante para disseminar cultura e informação sobre o saneamento e o patrimônio da empresa; Renovando Vidas, voltado à reintegração social de apenados do programa Replantando Vida por meio da capacitação profissional; e EcoopGuandu, que promove a compostagem como alternativa sustentável para gestão de resíduos, geração de renda para cooperativas locais e redução da emissão de gases do efeito estufa. Os integrantes das equipes vencedoras foram premiados com tablets, incentivando-os a aprimorar suas propostas ao longo de 2025, com possibilidade de apresentação à diretoria da Companhia. Além disso, todos os 118 participantes receberam certificação pelo envolvimento e dedicação ao projeto. Para ampliar o impacto da iniciativa, os 15 projetos foram reunidos em um livro digital, disponibilizado internamente para que toda a CEDAE conheça e valorize as soluções desenvolvidas. O evento reafirma o compromisso da empresa em capacitar sua juventude, incentivando o protagonismo e a inovação para um futuro mais sustentável.

13. Seminário "Rumo à Agenda 2030: água e direito à cidade" na Casa G20

A CEDAE promoveu em 2024 o seminário "Rumo à Agenda 2030: Água e Direito à Cidade", realizado na Casa G20, em Ipanema. O evento reuniu especialistas para debater a segurança hídrica frente às mudanças climáticas, destacando medidas adotadas pelo Governo do Estado e pela CEDAE para a preservação dos recursos hídricos. A abertura contou com a presença do presidente da Companhia, Aginaldo Ballon, e de representantes da SEAS, Aesbe e ONU-Habitat.

Três painéis abordaram temas estratégicos para a sustentabilidade hídrica no estado. O primeiro, "Restauração florestal e produção de água potável", destacou programas como o Replantando Vida e o Corredor Tinguá-Bocaina, que buscam recuperar 30 mil hectares de Mata Atlântica. Especialistas ressaltaram a meta de aumentar a cobertura florestal para 40% até 2030 e a importância do monitoramento das bacias hidrográficas para garantir a qualidade da água.

O segundo painel, "Contra o relógio: enfrentando as mudanças climáticas", discutiu os impactos do aquecimento global e a necessidade de ações alinhadas à Agenda 2030 da ONU. Foram abordados desafios como o aumento da temperatura dos oceanos e a necessidade de integração entre aspectos sociais, econômicos e ambientais para preservar os recursos naturais.

Já o terceiro painel, "Diálogos entre saúde pública, acesso à água e direito à cidade", tratou da relação entre qualidade da água e saúde pública. Os especialistas enfatizaram o papel do monitoramento das bacias hidrográficas e a atuação do Laboratório de Controle de Qualidade da CEDAE (Libra), que analisa substâncias não obrigatórias por lei, garantindo o abastecimento seguro da população.

O evento reforçou o compromisso da CEDAE com a segurança hídrica e a resiliência climática, contribuindo para o debate sobre o futuro sustentável das cidades.

14. Mega Hidratação - Carnaval e Show da Madonna

Desde 2010 a CEDAE trabalha intensamente em operações de hidratação para a população fluminense para minimizar os efeitos do calor extremo durante ações e megaoperações. As nossas principais premissas são atender ao público dos eventos e ações com pontos de hidratação e fornecer água potável, de qualidade e gelada.

Os aguadeiros da companhia atendem prioritariamente ações do Governo do Estado do Rio de Janeiro ou também em eventos com situação de calor extremo. A CEDAE, em 2024, esteve presente em megaoperações como o Carnaval Carioca e o Show da Madonna na praia de Copacabana.

A operação de aguadeiros esteve presente em 14 megablocos, 2 blocos infantis e no CARNAVOZ (carnaval de rua do complexo do alemão). Nossa operação no Carnaval de 2024 resultou em 30 mil litros de água por dia de bloco, 80 mil litros de água para refrescar ("chuveirinho"), 31 pontos de hidratação e mais de 70 colaboradores envolvidos por dia de operação.

A presença dos aguadeiros da CEDAE também ganhou destaque no Show da Madonna, que contou com mais de 100 pessoas envolvidas diretamente, quatro mega pontos de hidratação e mais de 50 mil litros de água potável ofertados. Nossos resultados no Show da Madonna em 2024 foram 4 mega pontos de hidratação, 1 kombi de hidratação, 1 bicicleta de hidratação e 2 bicas d'água.

O programa de aguadeiros da CEDAE possui um compromisso sustentável, utilizamos copos biodegradáveis, ofertamos lixeiras para coleta dos resíduos gerados, priorizamos encher garrafas e copos próprios da população e as Kombis e Bicas d'água coletam a água de reuso.

15. Sistemas de Monitoramento - Aprendi na Cedae | Cedae por Elas | Replantando Vida

Em 2024, a CEDAE avançou na consolidação de sua política ESG, implementando um monitoramento sistemático de seus projetos estratégicos. Em alinhamento com o ABNT 2030, a Companhia desenvolveu painéis dinâmicos (dashboards) para acompanhar iniciativas como Aprendi na CEDAE, Replantando Vida e CEDAE por Elas, permitindo uma análise clara e objetiva dos indicadores de desempenho e facilitando a tomada de decisões baseada em dados.

A adoção desses sistemas fortalece a transparência, permitindo que stakeholders acompanhem o progresso das iniciativas. Além disso, o monitoramento contínuo possibilita ajustes estratégicos, garantindo que os projetos atendam às demandas da empresa e da sociedade.

O Aprendi na CEDAE mede seu impacto social por meio do acompanhamento da capacitação e inserção profissional dos jovens. O Replantando Vida monitora indicadores ambientais, como inventário de mudas e doações, além da futura inclusão do acompanhamento dos trabalhadores apenados. Já o CEDAE por Elas utiliza a análise de dados para fortalecer ações de equidade de gênero, promovendo maior participação feminina na Companhia.

Gestão de Pessoas

1. Programa de Readaptação Profissional

O objetivo do programa é receber colaboradores que se encontram em auxílio-doença, encaminhados pela Previdência Social, solicitando a indicação de uma nova atividade laboral. Os colaboradores são avaliados pela Comissão Permanente de Readaptação do Setor de Medicina do Trabalho e Serviço Social da Companhia, e, se aprovados pelo médico do trabalho para o programa, são inseridos em cargos de atribuições compatíveis com sua capacidade laborativa e treinados para o desenvolvimento de novas atividades que respeitem as limitações apontadas pela Previdência Social. Este programa é realizado em parceria com o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e registrou 1 processo em 2024.

2. Programa de Prevenção à Dependência Química (PROPAD)

O programa viabiliza interações, acompanhamento ambulatorial, tratamento psicoterápico e atendimentos em clínicas especializadas para os colaboradores participantes e é direcionado ao tratamento de problemas relacionados à dependência química de álcool e outras drogas. O Serviço Social da CEDAE faz o acompanhamento de todas as etapas do tratamento, estabelece o diálogo com as chefias dos colaboradores, com Recursos Humanos e CEDAE Saúde, realizando, quando necessário, visitas domiciliares e hospitalares. Também assessora os colaboradores e seus familiares em relação ao afastamento pela Previdência. Em 2024, foram 12 colaboradores para acompanhamento e 4 para tratamentos.

3. Treinamentos

Durante o ano de 2024, foram realizados treinamentos presenciais e à distância, entre cursos, palestras e workshops, abrangendo as áreas administrativa, gerencial, comportamental, operacional, *compliance* e segurança do trabalho. Foram concluídos 1.243 cursos on-line e 92 presenciais, num total de 22.690 horas/aulas, e 1.435 colaboradores beneficiados. Esses treinamentos foram realizados em parcerias externas com instituições como: IDEMP, ATAC, FIRE, FIRJAN, IBAP, CONFISCO, TECHGEO, entre outros.

4. Estágios

Durante o ano de 2024, passaram pela CEDAE 427 estagiários, dos quais 202 ingressaram nesse período. Os benefícios concedidos pela Companhia aos estagiários são: bolsa-auxílio, auxílio-refeição, auxílio-transporte e seguro de vida. O estágio é de seis horas diárias e duração máxima de 2 anos. O programa oferece oportunidade de inserção no mundo do trabalho e vivência de situações práticas capazes de enriquecer a carreira profissional. O estágio também é um importante instrumento na gestão de pessoas, pois permite captar os estudantes com grande potencial empreendedor, contribuindo para o capital intelectual da Companhia.

5. Bolsas de Estudos

Foram disponibilizadas 432 bolsas de estudos na modalidade de reembolso para os colaboradores e seus dependentes. O objetivo é estimular colaboradores e dependentes a estudar, a fim de manter e atualizar os talentos existentes no quadro funcional e, por consequência, a melhora na qualidade dos trabalhos profissionais. As bolsas são para os cursos do ensino fundamental, médio, médio profissionalizante ou universitário. O valor do benefício foi de até R\$802,57.

6. Instrutoria Interna

O Programa de Instrutoria interna contou com a adesão de colaboradores que atuaram nos treinamentos de capacitação e reciclagem em segurança e saúde nos espaços confinados, segurança para trabalho em altura, segurança em instalações e serviços com eletricidade, uso de equipamento de respiração autônoma. É desenvolvido na Universidade Corporativa UniverCedae, que aproveita colaboradores como voluntários para transmitir os conhecimentos acumulados ao longo de suas carreiras profissionais.

Em 2024 através da plataforma de ensino à distância, a InovaUniverCedae, e foram concluídos 1.243 cursos on-line, com temas com temas voltados para o desenvolvimento de soft skills (comportamentais) e ferramentas de apoio a performance, além de temas essenciais para o negócio da Companhia, como ESG, Governança etc. Os cursos foram disponibilizados por meio de trilhas de aprendizagem de acordo com a carreira, cargo e especialidade do colaborador efetivo, para colaboradores extraquadrados (cargos em comissão), estagiários e jovens aprendizes. Foram 19 trilhas de aprendizagem disponibilizadas para todos os colaboradores, das quais destacamos: Administração, voltada para a alta gestão e Liderança, voltada para os gestores que possuem equipes, além das trilhas de aprendizagem para colaboradores da carreira operacional, especificamente nas especialidades ligadas ao tratamento de água.

7. Saúde e Segurança do Trabalho

A CEDAE contou, em 2024, com 32 profissionais, sendo 18 técnicos de segurança do trabalho, 2 engenheiros de segurança, 2 médicos do trabalho, 2 enfermeiros do trabalho, 4 assistentes sociais e 2 agentes administrativos. Nesse período, foram ministrados 58 treinamentos para 563 colaboradores em diversas áreas, como prevenção e combate a incêndio, práticas seguras no ambiente de trabalho e espaço confinado, entre outros. A equipe elaborou 104 Programas de Gerenciamentos de Riscos Ambientais, com objetivo de prevenir acidentes e doenças relacionadas aos riscos identificados no programa. Também foram realizadas 127 avaliações ambientais nos colaboradores conforme exposição, além de 22 Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) com a realização de 2 SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), uma na Estação e Tratamento de Água Inumana-Laranjal (ETA Laranjal) e outra no Cajú. Em 2024, ocorreram 88 acidentes de trabalho, sendo 61 acidentes típicos, 22 de trajeto e 5 de doença ocupacional.

8. Benefícios

8.1 Saúde e Assistência Médica

A Companhia oferece assistência médica para promover o atendimento das necessidades de seus colaboradores e dependentes. Para isso, mantém, juntamente com os colaboradores participantes, a Caixa de Assistência dos Empregados da CEDAE - CEDAE Saúde, constituída na modalidade plano de saúde de autogestão. Em 2023, a rede de credenciamentos dos