

SEDCON, PROCON-RJ e Comissão Permanente do Cristo Redentor apresentaram resultados durante encontro nesta segunda-feira

Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor (SEDCON) do Rio e o PROCON-RJ, se reuniu nesta segunda-feira (31), com a Comissão Permanente do Cristo Redentor. Durante o encontro, foi apresentado um relatório preliminar com os resultados dos primeiros 15 dias de atividades da comissão, abordando os avanços alcançados, desafios identificados e as próximas etapas das ações previstas.

Entre as melhorias implementadas estão a ampliação do horário de funcionamento dos postos médicos, que agora operam das 7h às 19h, garantindo atendimento desde a chegada até a saída do último turista; a disponibilidade de uma ambulância no local e a instalação de um ponto de hidratação no posto de primeiros socorros.

Seguro para os turistas

Durante a reunião, foi apresentada proposta de possibilidade de implementar um seguro para os turistas, que cobrem acidentes e outros incidentes. Alguns pontos turísticos no mundo, já têm esse seguro como a Torre Eiffel, em Paris, e a Estátua da Liberdade, em Nova Iorque. "Seria interessante estudarmos a viabilidade de implementar esse modelo também no Cristo", sugeriu o Secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca.

Próximos passos

Entre os próximos passos apresentados na reunião, está prevista a modernização do sistema de elevadores, com a substituição de todos os equipamentos por tecnologia de última geração, com previsão de conclusão das obras até novembro de 2025.

Também estão no planejamento a revitalização do hall dos elevadores e a modernização das escadas rolantes, incluindo a substituição dos equipamentos e a instalação de piso tátil auxiliar para pessoas com deficiência visual.

O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) já recebeu o projeto de acessibilidade e está analisando e acompanhando as medidas para garantir a inclusão de todos os visitantes.

Durante a reunião, o Secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca, apresentou questionamentos frequentes dos consumidores, como as medidas para mitigar o impacto sonoro de eventos no Cristo Redentor. Em resposta, foi informado que há um estudo técnico e fiscalização por meio de um medidor de som para evitar violações.

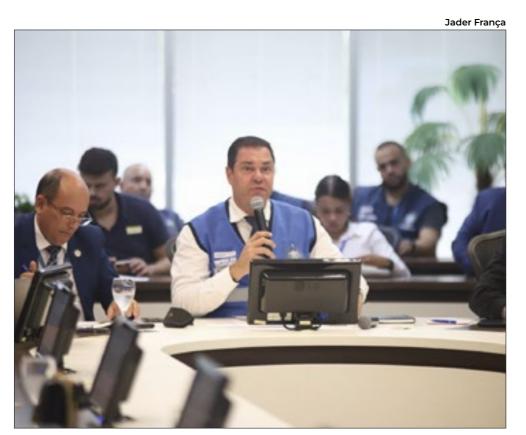
Sobre os congestionamentos na entrada do parque, foi esclarecido que um esquema de rotatividade de vans é realizado diariamente para evitar acúmulo de veículos e minimizar impactos ambientais.

Eventos no Cristo

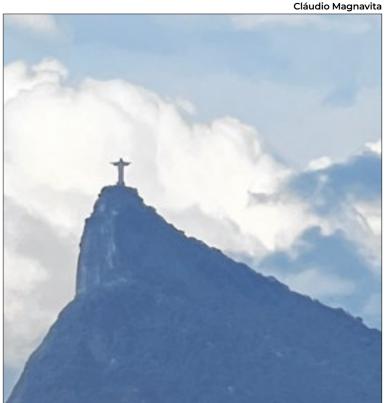
Durante os eventos que acontecem no Santuário do Cristo Redentor, o Secretário também enfatizou a necessidade de manter os postos de

Seguro para turistas no Cristo Redentor é avaliado em reunião

Após 15 dias de implantação, Comissão Permanente se reuniu com SEDCON e PROCON-RJ nesta segunda



O secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca, participou da reunião desta segunda-feira sobre as primeiras semanas da comissão



Fatalidade envolvendo turista nas escadas que dão acesso ao monumento aconteceu no último dia 16 de março

Procon-R3

Após o caso, o Governo do Rio esteve no local realizando vistoria aos serviços prestados no Cristo Redentor

primeiros socorros e as ambulâncias operacionais fora do horário regular de funcionamento do monumento.

de funcionamento do monumento. "É essencial que tudo esteja funcionando sempre que houver um

fluxo de pessoas no monumento.

Entendemos que, a partir do momento que existem visitantes no Cristo, isso se configura como um evento, e é necessário garantir o cumprimento das leis de proteção ao consumidor", reforça Fonseca.

Relembre a interdição

O Cristo Redentor, principal cartão-postal do Rio de Janeiro e um dos maiores símbolos do Brasil, passou por uma interdição recente devido a problemas estruturais e de

segurança, que motivaram uma ação rigorosa da SEDCON e do PRO-CON-RJ.

A medida aconteceu após a morte de um turista gaúcho de 54 anos, que passou mal nas escadarias de acesso ao monumento em um horário em que não o posto médico estava fechado. "Essa medida reforçou a necessidade de revisão dos serviços oferecidos aos turistas e resultou na criação da Comissão Permanente do Cristo Redentor, que agora acompanha de perto a implementação das melhorias", finalizou.

A reunião desta segunda-feira contou com a participação de representantes da Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor, PROCON--RJ, Secretaria de Saúde, Trem do Corcovado, Corpo de Bombeiros, Paineiras Corcovado, Light, Conselho Regional de Adm, ICMBIO, Iphan, Diretoria Geral de Diversões Públicas, CBMERJ, Secretaria de Administração, CODECON ALERJ; Arquidiocese; NUDE-CON Defensoria Pública; Comissão de Defesa do Consumidor da OAB/RJ; Secretaria de Direitos Difusos Coletivos e Individuais do Consumidor; CRA-RJ; CAO.