

Jader França



SEDCON, PROCON-RJ e Comissão Permanente do Cristo Redentor apresentaram resultados durante encontro nesta segunda-feira

A Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor (SEDCON) do Rio e o PROCON-RJ, se reuniu nesta segunda-feira (31), com a Comissão Permanente do Cristo Redentor. Durante o encontro, foi apresentado um relatório preliminar com os resultados dos primeiros 15 dias de atividades da comissão, abordando os avanços alcançados, desafios identificados e as próximas etapas das ações previstas.

Entre as melhorias implementadas estão a ampliação do horário de funcionamento dos postos médicos, que agora operam das 7h às 19h, garantindo o atendimento desde a chegada até a saída do último turista; a disponibilidade de uma ambulância no local e a instalação de um ponto de hidratação no posto de primeiros socorros.

Seguro para os turistas

Durante a reunião, foi apresentada proposta de possibilidade de implementar um seguro para os turistas, que cobrem acidentes e outros incidentes. Alguns pontos turísticos no mundo, já têm esse seguro como a Torre Eiffel, em Paris, e a Estátua da Liberdade, em Nova Iorque. “Seria interessante estudarmos a viabilidade de implementar esse modelo também no Cristo”, sugeriu o Secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca.

Próximos passos

Entre os próximos passos apresentados na reunião, está prevista a modernização do sistema de elevadores, com a substituição de todos os equipamentos por tecnologia de última geração, com previsão de conclusão das obras até novembro de 2025.

Também estão no planejamento a revitalização do hall dos elevadores e a modernização das escadas rolantes, incluindo a substituição dos equipamentos e a instalação de piso tátil auxiliar para pessoas com deficiência visual.

O Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) já recebeu o projeto de acessibilidade e está analisando e acompanhando as medidas para garantir a inclusão de todos os visitantes.

Durante a reunião, o Secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca, apresentou questionamentos frequentes dos consumidores, como as medidas para mitigar o impacto sonoro de eventos no Cristo Redentor. Em resposta, foi informado que há um estudo técnico e fiscalização por meio de um medidor de som para evitar violações.

Sobre os congestionamentos na entrada do parque, foi esclarecido que um esquema de rotatividade de vans é realizado diariamente para evitar acúmulo de veículos e minimizar impactos ambientais.

Eventos no Cristo

Durante os eventos que acontecem no Santuário do Cristo Redentor, o Secretário também enfatizou a necessidade de manter os postos de

Seguro para turistas no Cristo Redentor é avaliado em reunião

Após 15 dias de implantação, Comissão Permanente se reuniu com SEDCON e PROCON-RJ nesta segunda

Jader França



O secretário de Estado de Defesa do Consumidor, Gutemberg Fonseca, participou da reunião desta segunda-feira sobre as primeiras semanas da comissão

Cláudio Magnavita



Fatalidade envolvendo turista nas escadas que dão acesso ao monumento aconteceu no último dia 16 de março

Procon-RJ



Após o caso, o Governo do Rio esteve no local realizando vistoria aos serviços prestados no Cristo Redentor

primeiros socorros e as ambulâncias operacionais fora do horário regular de funcionamento do monumento.

“É essencial que tudo esteja funcionando sempre que houver um fluxo de pessoas no monumento.

Entendemos que, a partir do momento que existem visitantes no Cristo, isso se configura como um evento, e é necessário garantir o cumprimento das leis de proteção ao consumidor”, reforça Fonseca.

Relembra a interdição

O Cristo Redentor, principal cartão-postal do Rio de Janeiro e um dos maiores símbolos do Brasil, passou por uma interdição recente devido a problemas estruturais e de

segurança, que motivaram uma ação rigorosa da SEDCON e do PROCON-RJ.

A medida aconteceu após a morte de um turista gaúcho de 54 anos, que passou mal nas escadarias de acesso ao monumento em um horário em que não o posto médico estava fechado. “Essa medida reforçou a necessidade de revisão dos serviços oferecidos aos turistas e resultou na criação da Comissão Permanente do Cristo Redentor, que agora acompanha de perto a implementação das melhorias”, finalizou.

A reunião desta segunda-feira contou com a participação de representantes da Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor, PROCON-RJ, Secretaria de Saúde, Trem do Corcovado, Corpo de Bombeiros, Paineiras Corcovado, Light, Conselho Regional de Adm, ICMBIO, Iphan, Diretoria Geral de Diversões Públicas, CBMERJ, Secretaria de Administração, CODECON ALERJ; Arquidiocese; NUDECON Defensoria Pública; Comissão de Defesa do Consumidor da OAB/RJ; Secretaria de Direitos Difusos Coletivos e Individuais do Consumidor; CRA-RJ; CAO.