

CORREIO VALE PARAÍBA

Divulgação/PMVR



Interessados podem se inscrever até esta sexta-feira (1)

Senai oferece cursos gratuitos de tecnologia

Uma parceria entre o Senai e a prefeitura de Volta Redonda disponibilizará cursos gratuitos da área de tecnologia aos moradores. Estão sendo ofertados cursos de Operador de Computador, Administrador de Banco de Dados e Programador de Sistema, que acontecerão na Unidade

Móvel do Senai, na praça da prefeitura, de segunda a sexta-feira, a partir do próximo dia 4. Os interessados podem se inscrever até esta sexta-feira (1), das 9h às 11h30, e das 14h às 16h, na sede da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo, localizada na sede da prefeitura.

Detalhes dos cursos

O curso de Operador de Computador acontecerá das 8h às 12h, ensinando a utilizar os sistemas operacionais, aplicativos e periféricos na organização de dados em sistemas computacionais. A quali-

ficação para Programador de Sistema (Back-End) acontecerá das 18h às 22h, ensinando a desenvolver sistemas para internet, de acordo com metodologia e padrões de qualidade e segurança da informação.

Detalhes dos cursos II

Por fim, a capacitação em Administrador de Banco e Dados, lecionada das 13h às 17h, ensinará a administrar sistemas de gerenciamento de banco de dados, documentando rotinas,

projetos e controlando os níveis de serviço de sistemas operacionais, entre outros conhecimentos. Os alunos que concluírem o curso receberão certificado de Qualificação do Senai.

Divulgação/MEP



Moradores de Volta Redonda coletam água no local

Mina d'água no bairro Voldac fica destruída

O Movimento Ética na Política de Volta Redonda (MEP) recebeu imagens, registradas por moradores, que mostravam a destruição da cobertura da mina d'água do bairro Voldac. Ainda não está esclarecido se a estrutura foi alvo de depredação ou se o estrago foi causado pelas chuvas recentes. A equipe socioambiental do MEP

lamentou o ocorrido e afirmou que conversará com o poder público sobre ações a serem destinadas para o local. A mina teve sua primeira cobertura construída por moradores há pelo menos 40 anos, sendo uma das mais antigas da cidade. As duas primeiras coberturas, segundo relatos, desabaram devido ao assoreamento do córrego.

Exposição de finados em Resende

A Fundação Casa da Cultura Macedo Miranda, em Resende, promove a 19ª exposição "Finados Cultural" no próximo dia 2 de novembro, feriado de Finados. A mostra será na Capela do Cemitério Municipal Senhor dos Passos, das 8h às 17h, com entrada gratuita. A mostra, organi-

zada pelo Arquivo Histórico e idealizada pelo saudoso historiador Claudionor Rosa, reúne imagens que retratam a história do Cemitério Municipal, além de documentos, textos e curiosidades sobre o local. O projeto também homenageia moradores sepultados naquele espaço.

Barra Mansa testa novos semáforos

A Secretaria Municipal de Ordem Pública (SMOP) começará a realizar testes dos novos semáforos das avenidas Argemiro de Paula Coutinho e Prefeito Roosevelt Brasil (nova via criada pelo Pátio de Manobras), ambas no Centro, a partir desta quinta-feira (31). Os testes têm como

objetivo definir os melhores tempos dos semáforos para propiciar maior fluidez no trânsito dos veículos, garantindo o conforto dos pedestres e segurança para todos. Mesmo após a abertura definitiva da nova via, os tempos dos semáforos serão monitorados, podendo haver reajustes.

Consumidores se preparam para compras na 'Black Friday'

Coordenador do Procon de Volta Redonda recomenda cautela

Paulo Pinto/Agência Brasil

Por Lanna Silveira

Com a aproximação da 'Black Friday', que acontece no dia 29 de novembro neste ano, os consumidores devem se atentar a possíveis fraudes que aproveitem os descontos oferecidos durante o período para atrair os clientes.

A "Black fraude" - expressão popular que ironiza os golpes aplicados na data - é considerada crime, de acordo com o artigo 67 do Código de Defesa do Consumidor, podendo prejudicar a reputação das empresas envolvidas.

Segundo João Silveira, coordenador do Procon (Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor) de Volta Redonda, o mês de novembro registra cerca de 650 reclamações diárias sobre golpes referentes à Black Friday - com um aumento de 30% em relação à média diária de outras épocas do ano.

João explica que uma prática comum entre as lojas é elevar os preços dos produtos em semanas anteriores à Black Friday, diminuindo-o quando o período oficial de descontos começa - ação que ilude o consumidor em relação a uma falsa economia na compra. Além disso, é comum que criminosos se passem por empresas conhecidas na Internet, vendendo produtos à preços mais baixos para atrair a atenção de clientes.



Clientes podem ser vítimas de prazos de entrega abusivos, descontos e sites de venda falsos

A equipe do Procon recomenda que os consumidores se atentem a ofertas com preço muito abaixo do mercado; descontos excessivos, que reduzam mais de 40% do valor original; lojas que solicitem pagamento por pix ou a contas de bancos virtuais; e anúncios de lojas expostos em redes sociais, ou enviados pelo Whatsapp. Também é aconselhado que os clientes verifiquem, antes de fazer a compra, se o pagamento está sendo feito para a loja em questão, e não para uma terceira pessoa.

A advogada Carolina Fernandes acrescenta que, além

das fraudes, o comprador pode sofrer com atrasos nas entregas e falta de previsão do recebimento do produto devido a indisponibilidade no estoque - causada pelo excesso de pedidos devido aos descontos.

A profissional explica que, caso a loja não resolva a situação voluntariamente, o consumidor pode ajuizar uma ação para recuperar o dinheiro pago na compra ou obrigar o estabelecimento a realizar a entrega do produto; em ambos os casos, cabe ainda a indenização do cliente por dano moral.

Já em casos de fraude, Ca-

rolina explica que a loja não pode ser responsabilizada diretamente, o que demanda a abertura de uma apuração do caso na esfera criminal. Segundo o coordenador do Procon, a vítima deve abrir um boletim de ocorrência assim que o golpe for reconhecido.

João afirma que as chances de recuperação do valor perdido são maiores quando a compra é feita por cartão de crédito, devido a possibilidade de bloqueio. Caso o pagamento tenha sido feito por Pix, o resgate do dinheiro só poderá ser feito dentro de 48h depois da transferência.

Volta Redonda cria a Central de Intérpretes em Libras via QR Code

Cris Oliveira - Secom/PMVR

A prefeitura de Volta Redonda, através da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência, criou em julho de 2022 o serviço da Central de Intérpretes em Libras (Língua Brasileira de Sinais). O serviço, essencial para facilitar a comunicação entre surdos e o restante da população, foi ampliado desde a última semana para funcionar de forma também virtual, por meio de um QR Code, facilitando o contato entre esse grupo de PCDs e os serviços oferecidos pelo município.

Para entender como funciona o serviço, é preciso explicar, primeiro, o funcionamento da Central de Intérpretes. Desde sua implementação, o serviço conta com intérpretes de Libras, que podem acompanhar (via agendamento) os surdos para ajudá-los, por exemplo, em uma consulta médica ou estabelecimento comercial. Outra opção é o atendimento presencial, que agora é complementado pelo serviço de forma virtual.

Implementado inicialmente na recepção do Palácio 17 de Julho, no Aterrado, ele funciona da seguinte maneira: a pessoa surda se identifica para uma das recepcionistas como PCD, e ela vai direcionar o celular para o QR Code afixado no local para acessar imediatamente, pelo WhatsApp, um dos intérpretes de Libras à disposição na sede da SMPD. O intérprete conversará, então, com o surdo por meio de Libras, e aí vai explicar para a recepcionista a demanda do PCD, assim como repassar via Língua Brasileira de Sinais a resposta da recepcionista. Todo o serviço da Central de Intérpretes é gratuito.

O secretário municipal da Pessoa com Deficiência, Washington Uchôa, diz que o uso do QR Code para acessar



Pessoas surdas que precisarem de atendimento no Palácio 17 de Julho já podem contar com o recurso

a Central de Intérpretes será disponibilizado por todos os equipamentos do governo municipal, como unidades do Cras (Centro de Referência em Assistência Social), hospitais e demais unidades de saúde geridas pela prefeitura, entre outros.

"A comunicação sempre foi uma grande barreira para os PCDs, e a Central de Intérpretes via QR Code vai garantir que nossos cidadãos surdos sejam plenamente atendidos e compreendidos em suas necessidades diárias. Esse mecanismo assegura que a assistência em Libras seja prontamente acessível, eliminando barreiras de comunicação e promovendo a acessibilidade", disse Washington Uchôa. "Esse projeto não seria possível sem o apoio incansável do prefeito Antonio Francisco Neto, cuja dedicação às iniciativas de inclusão social reflete seu compromisso com o bem-estar de todos os cidadãos de Volta Redonda."

O secretário aproveita para encorajar todas as pessoas e insti-

tuições a utilizarem a Central de Intérpretes em Libras. "Usar esse serviço não apenas cumpre uma obrigação legal, mas também demonstra um compromisso com a equidade e o respeito pela diversidade em nossa comunidade."

Mais independência

Uma das beneficiadas pelo rápido acesso à Central de Intérpretes é Sandra Duarte, de 41 anos, que na última semana esteve na sede da Prefeitura e pôde entender como funcionará o serviço. Ela conta que já tinha o costume de solicitar um intérprete de Libras pela SMPD para auxiliá-la na comunicação em questões do cotidiano, uma vez que a maioria das pessoas não sabem a comunicação por Libras.

"Ter o acesso pelo QR Code em todos os locais vai ser importante para que eu consiga me comunicar, só em testar o serviço me senti muito confortável. Não vou depender mais de ter um intérprete ao meu lado, au-

menta a nossa independência", afirma, acrescentando as dificuldades enfrentadas quando está sozinha. "Em primeiro lugar, tento deixar claro que sou surda, e aí tento algumas estratégias, como escrever, usar mímica, fazer leitura labial, mas é muito difícil. Com o QR Code para acessar a Central vou me sentir mais confortável."

O prefeito Antonio Francisco Neto lembra que o governo municipal tem realizado uma série de ações em benefício da população com deficiência, como a aquisição de abafadores de ruído para pessoas autistas.

"Essa iniciativa é ótima. Já oferecemos o intérprete de Libras para acompanhar a pessoa surda, mas sabemos em que há situações que ela pode precisar do serviço e não tem como esperar pelo profissional. Vamos instalar o QR Code por todos os serviços da prefeitura, pois é por meio da acessibilidade que eles poderão exercer o direito à cidadania", disse.